

¿Qué es PQRSD?

Conozca este recurso e identifique si necesita usarlo.

P (Petición): Solicitud de información o servicios.

Q (Queja): Manifestación de inconformidad por la atención de un funcionario.

R (Reclamo): Expresión de insatisfacción por un servicio no prestado o deficiente.

S (Sugerencia): Propuesta para mejorar la gestión ambiental.

D (Denuncia): Reporte de una irregularidad o daño a los recursos naturales.

¿Dónde radicar una PQRSD?

Estos son los canales oficiales para recibir peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o denuncias:

- **CDMB**
Carrera 23 # 37 -63 - Bucaramanga
- **Correo electrónico**
info@cdmb.gov.co
- **PBX**
(607) 697 02 41
- **Línea gratuita**
01 8000 180 527
- **GEA (solo para DENUNCIAS)**
318 706 98 66
- **Plataforma VITAL**
<https://vital-publico.minambiente.gov.co>
- **Página web**
www.cdmb.gov.co

Carrera 23 # 37 - 63 Bucaramanga, Santander
PBX: (607) 697 02 41 / E-mail: info@cdmb.gov.co



CO-SC6972-1



CO-SA-CER286676



CO-OS-CER286677