

# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL CDMB 2020 – 2023 “EL AGUA SIEMPRE CONTIGO HACIA LA SOSTENIBILIDAD”

## CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA

### VIGENCIA 2020 – 2023

Una vez finalizada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Resultados de la Gestión del Plan de Acción Cuatrienal CDMB 2020 – 2023 “El Agua Siempre Contigo Hacia La Sostenibilidad”, la cual se llevó a cabo el 7 de diciembre del 2023, en el auditorio Hernando Guevara de la CDMB y transmitida en vivo a través de Facebook Live, siguiendo los procesos internos establecidos y publicados en los diferentes medios de comunicación de la entidad para conocimiento de los ciudadanos y participantes; se realiza la aplicación de la encuesta de satisfacción de forma presencial y de manera digital a los asistentes al evento a través del link <https://forms.gle/Fh5Hy4PCHmvtJdM7> obteniendo **359 respuestas**, las cuales fueron analizadas y serán un insumo para el mejoramiento de los próximos ejercicios de rendición de cuentas de la Corporación.

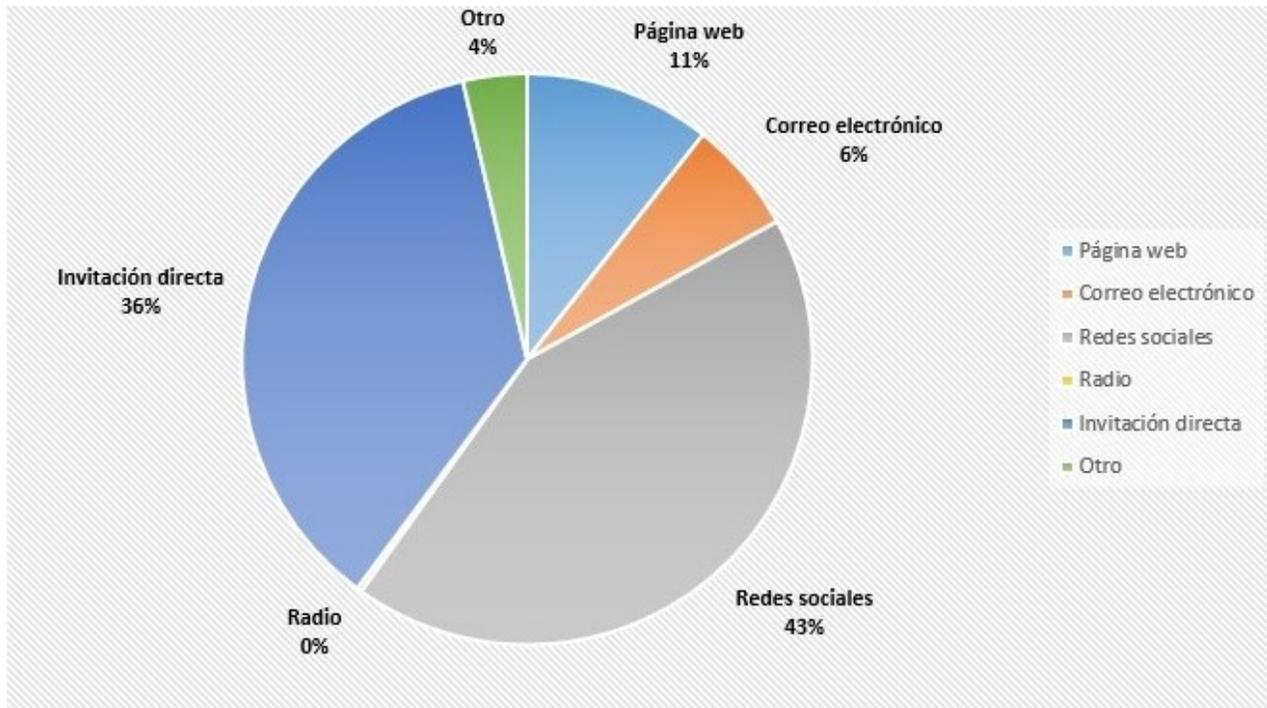
En cumplimiento al procedimiento para la realización de audiencias públicas de la CDMB, a continuación se presentan los resultados de la encuesta.

Cra. 23 # 37-63 Bucaramanga, Santander  
PBX: (607) 6 970241 / E-mail: [info@cdbm.gov.co](mailto:info@cdbm.gov.co)



Total de respuestas: 359

### 1) ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?



En el análisis de la información se obtiene que el mayor porcentaje de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Resultados de la Gestión del Plan de Acción Cuatrienal CDMB vigencia 2020 – 2023” El Agua Siempre Contigo Hacia la Sostenibilidad”, se enteró de la realización de la Audiencia Pública a través de las redes sociales (Twitter, Facebook o Instagram) con un 43%.

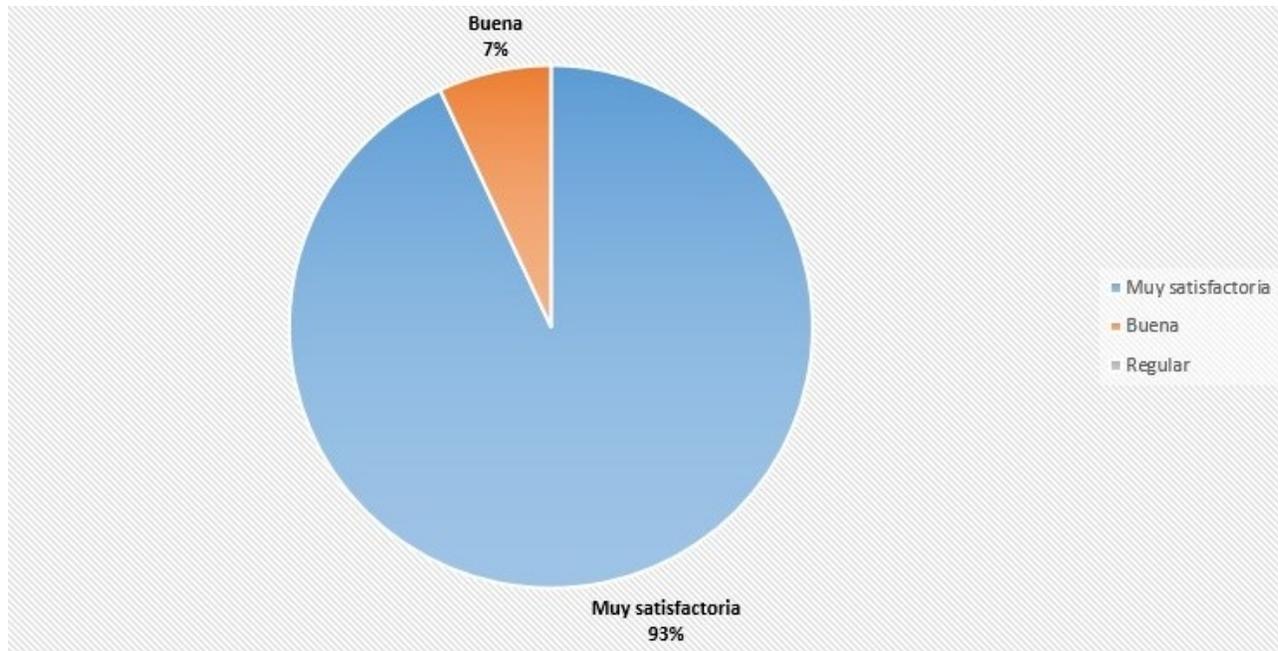
Seguido de una invitación directa con un 36%; página web con un 11%; correo electrónico con un 6%; otros medios con un 4% y radio con un 0%.

Es importante resaltar que la estrategia digital de las redes sociales, así como el trabajo de los Gestores Sociales en los municipios es de gran impacto para informar a los ciudadanos sobre este evento de interés público.

Cra. 23 # 37-63 Bucaramanga, Santander  
 PBX: (607) 6 970241 / E-mail: info@cdmb.gov.co



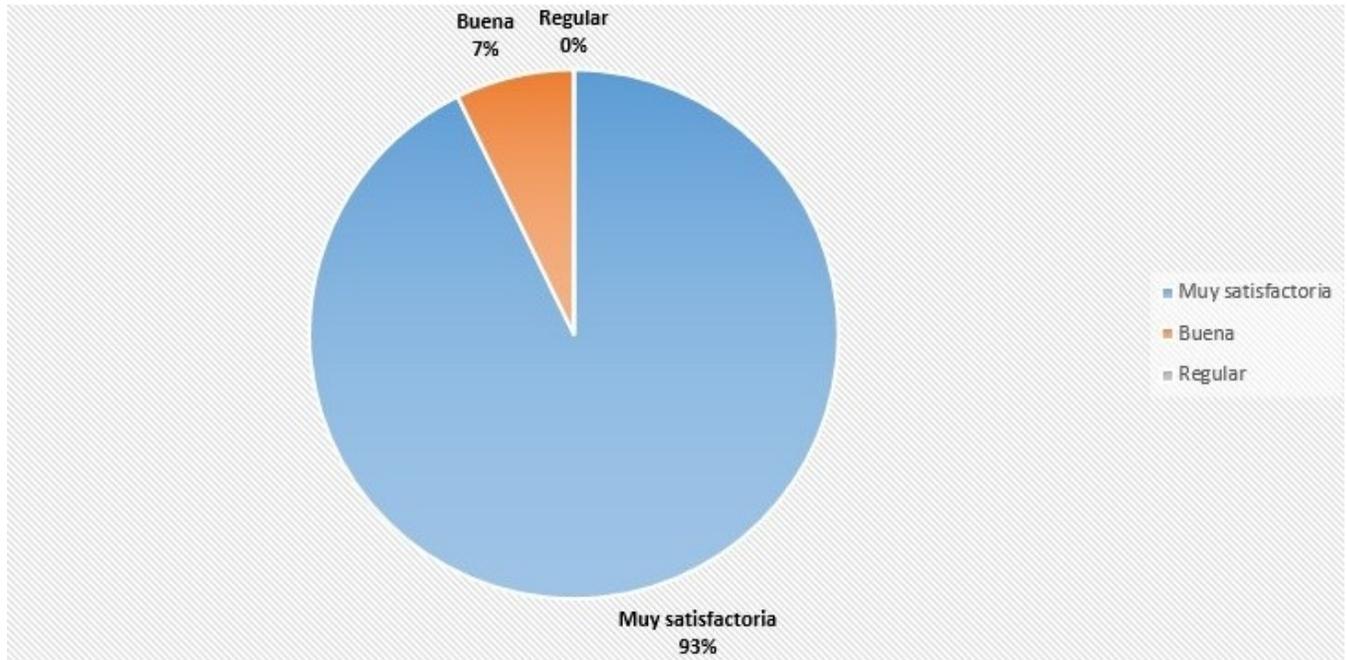
## 2) ¿La información presentada durante la Audiencia Pública le pareció?



El resultado de esta pregunta, realizada a los asistentes presenciales y al público que se conectó a través de la transmisión en vivo de Facebook Live, arroja que el 93% de los ciudadanos considera que la información presentada fue muy satisfactoria, mientras que el 7% la calificó como buena.

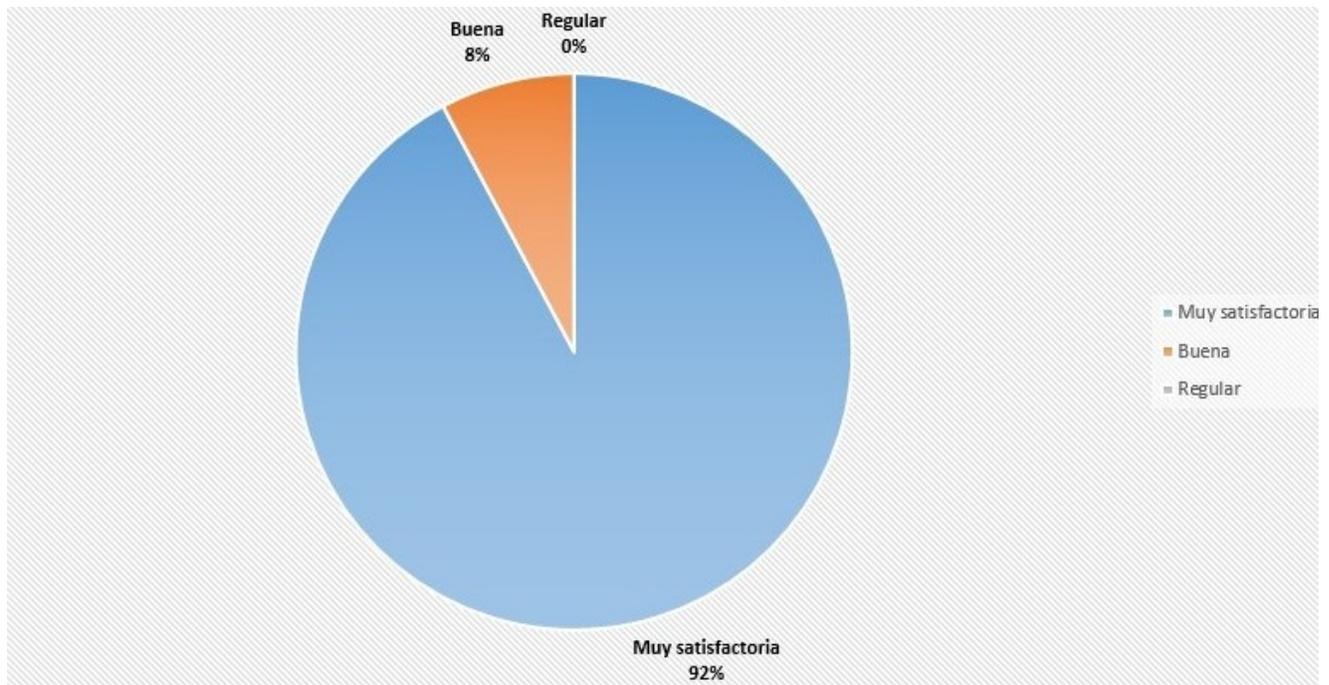
Esta calificación se considera muy relevante para la entidad, pues refleja la satisfacción del público frente a la información brindada sobre los logros de la gestión de la CDMB, en la vigencia 2020 – 2023.

3) ¿La presentación de la Audiencia Pública fue un lenguaje claro y comprensible?



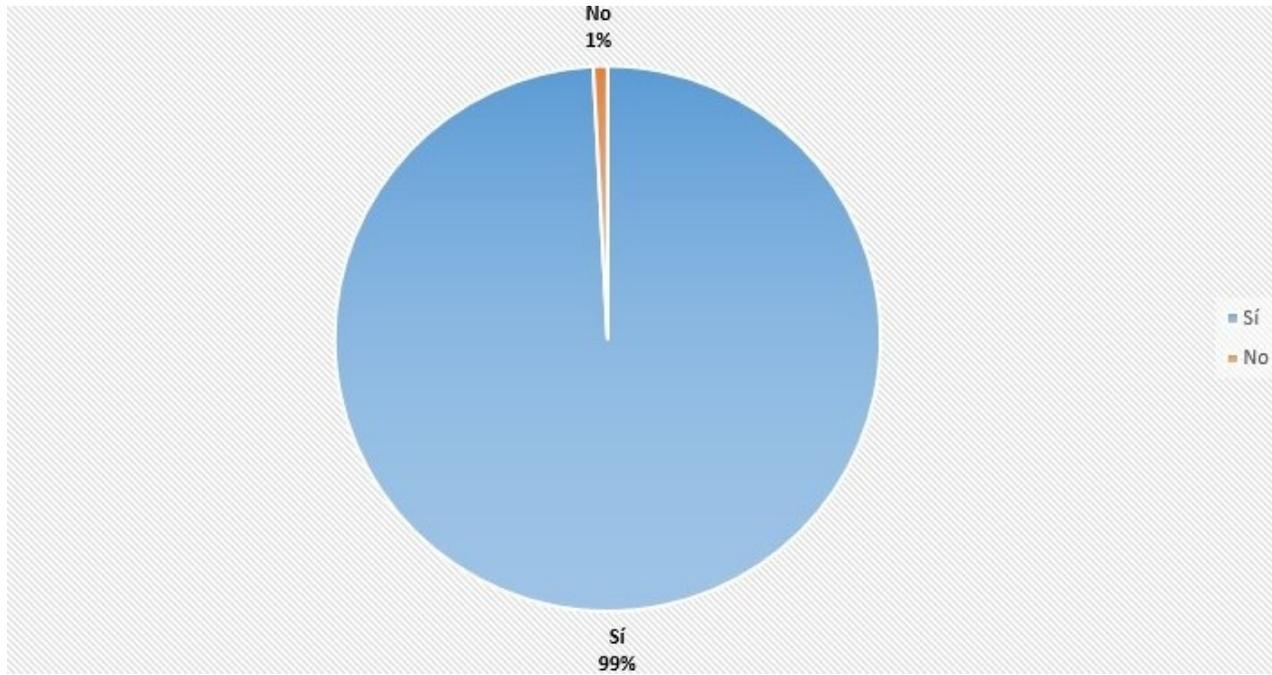
De acuerdo a la calificación del público asistente de forma presencial y conectado virtualmente a través de la transmisión en vivo, el 93% considera muy satisfactoria la presentación de la Audiencia Pública en cuanto a un lenguaje claro y comprensible. Mientras que el 7% la calificó como buena. Este es un resultado importante, pues evidencia un alto nivel de satisfacción de los ciudadanos frente a la información que se les brinda.

4) ¿La logística de la Audiencia Pública (horario, medios tecnológicos utilizados) le pareció?



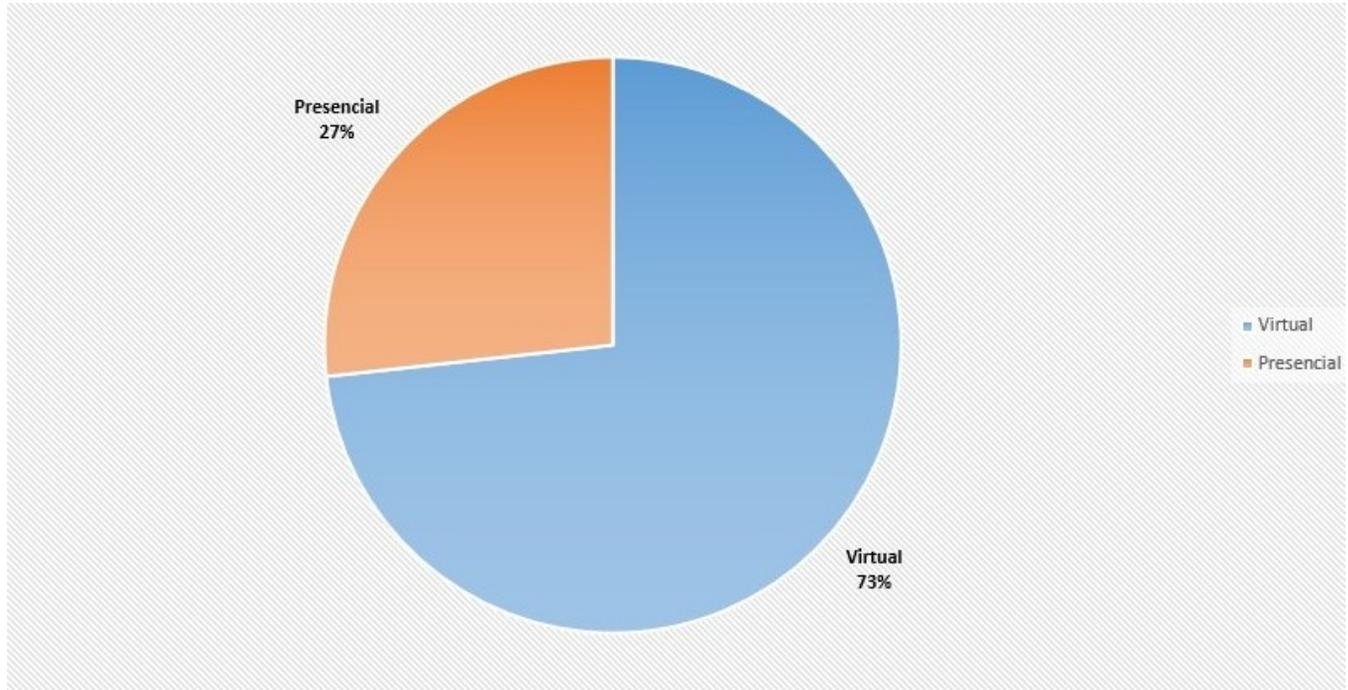
Los asistentes confirman que la logística de la Audiencia Pública fue muy satisfactoria con un 92%; seguida de una calificación buena con un 8%. Aunque hay algunos aspectos por mejorar, manifestados en los comentarios del punto 7 de esta encuesta, los ciudadanos le dieron una buena puntuación a la logística, en cuanto horario y medios tecnológicos usados.

5) ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de esta Entidad?



La gran mayoría de los asistentes confirmaron con un 99% que volverían a asistir a una Audiencia Pública de la CDMB; mientras que sólo el 1% manifestó que no. Esto significa que este tipo de eventos de Rendición de Cuentas es de interés para los ciudadanos de los 13 municipios de la jurisdicción, pues es un escenario donde pueden conocer de primera mano la gestión y logros alcanzados por la entidad, en el marco del Plan de Acción Institucional: El Agua Siempre Contigo Hacia La Sostenibilidad, Vigencia 2020 – 2023”.

## 6) ¿Cómo prefiere el desarrollo de las próximas Audiencias Públicas?



El 73% de los asistentes prefieren el desarrollo de la Audiencia Pública de forma Virtual, mientras que el 27% opta por la opción presencial. Esto evidencia la gran participación del público de forma virtual, con 201 personas conectadas a través de la transmisión en vivo de Facebook Live.

## 7) Comentarios y/o sugerencias

- Todo muy genial, con mucho orden.
- Nos damos cuenta directamente de todos los programas realizados por la CDMB. Excelente.
- Excelente desempeño por parte de la CDMB.
- Muy importante la información que comparten, pero puede ser más breve.
- El escenario es un poco corriente. La ventilación sofoca a medida que aumenta la temperatura ambiente.
- Gracias por la invitación.
- Muy bien todo.
- Felicitaciones por la excelente gestión.
- Felicitaciones, que sigan trabajando por la conservación del medio ambiente, haciendo cumplir las normas.
- Agradecer por hacernos partícipes de los beneficios que nos brinda la CDMB en este periodo.
- Felicitaciones al Dr. Juan Carlos Reyes Nova y todo su equipo de trabajo, por tan gran gestión para la protección de los recursos naturales.
- Muchas gracias por los servicios prestados para el bienestar común. Felicitaciones al Dr. Juan Carlos Reyes Nova y todo su equipo de trabajo.
- La información presentada en los videos es nuevamente repetida por los funcionarios.
- Informar con anticipación a las empresas y usuarios.
- Ampliar la capacidad del auditorio.
- Excelente gestión por parte del Director y todas a las subdirecciones.
- Excelente audiencia.
- Felicitar a todo el equipo de la CDMB, a sus funcionarios por la gestión realizada y por el compromiso.
- Gran gestión ejecutada por el Dr. Juan Carlos Reyes Nova.
- Excelente.
- Excelente gestión y felicitaciones al grupo CDMB.
- Excelente informe.
- Excelente la rendición de cuentas.
- Felicitaciones.
- Muy buena exposición.
- Excelente trabajo.

Cra. 23 # 37-63 Bucaramanga, Santander  
PBX: (607) 6 970241 / E-mail: [info@cdbm.gov.co](mailto:info@cdbm.gov.co)



- Todo estuvo muy bien organizado y la información se brindó de una forma satisfactoria.
- La CDMB siempre se ha destacado por sus principios de transparencia. Agradecemos al Doctor Juan Carlos Reyes Nova por su gestión realizada durante este cuatrienio y vendrán muchas cosas buenas desde lo ambiental y social para nuestros municipios que hacen parte de la jurisdicción.
- Excelente gestión.
- Muy claro el informe de gestión de la entidad.
- Excelente la gestión de parte de los funcionarios de la CDMB en pro del medio ambiente.
- Muy buena gestión.
- Excelente trabajo por parte del Director Juan Carlos Reyes Nova.
- Excelente el trabajo que adelanta la Corporación. Felicitaciones.
- Una gran gestión del señor Director y todo su equipo. Felicitaciones.
- Excelente información de los logros alcanzados 2020-2023.
- Excelente gestión y administración de la CDMB. Felicitaciones a todo el equipo de trabajo en cabeza del Dr. Juan Carlos Reyes Nova.
- Excelente liderazgo de la CDMB, dirigida por el Dr. Juan Carlos Reyes Nova.
- Felicitaciones a la CDMB por los aportes contribuidos a una mejor calidad ambiental.
- Mejorar el ambiente en donde se llevó el acto de la audiencia pública.
- Felicitaciones por los logros obtenidos.
- Muy claro y conciso todo el contenido. Felicitaciones.
- Me pareció súper clara. Espectacular.
- La audiencia se realizó de forma organizada y muy explicativa.
- Excelente logística y excelente los logros alcanzados por la CDMB durante esta vigencia.
- Excelente organización y gestión realizada.
- Prefiero híbrida: presencial y virtual.
- Excelente manejo de la TICS para la presentación de la información, además la gestión realizada por la CDMB es muy satisfactoria, debido a que se alcanzaron y realizaron las metas propuestas.
- Estuve de acuerdo con la metodología del evento.
- Excelente manera de presentar la gestión realizada.
- Excelente presentación de resultados por parte de la entidad.
- Oportuno.
- En el punto seis, cabe la opción de audiencias híbridas.

- Una buena oportunidad para conocer los alcances de la entidad y de visibilizar los proyectos en los que invierten los dineros públicos.
- Toda la gestión muy importante e interesante.
- Excelente evento.
- Todo excelente. Felicitaciones a los directivos de la CDMB por una excelente rendición de cuentas.
- Excelente gestión por parte de la administración encargada para la vigencia actual. La CDMB se consolida como autoridad ambiental y cumple a cabalidad las metas y proyectos del plan de acción. Felicitaciones al Director y en general a toda la CDMB.
- Muy buena labor realizada en el lapso 2020-2023.
- Muy buena planeación.
- Excelente presentación.
- Todo muy bien programado.
- Excelente gestión y cumplimiento del plan de acción 2020 - 2023.
- Me parece muy acertada estas actividades.
- Felicitaciones por la excelente gestión realizada por el Director Dr. Juan Carlos Reyes Nova y su equipo directivo. En los resultados se ve el liderazgo que tiene el Director para guiar a su equipo de trabajo.
- Felicitarlos por el cumplimiento de las metas propuestas.
- El orden del día estuvo acordé a lo programado y la ejecución tuvo una transmisión clara para todos los participantes.
- Todo fue muy claro y preciso, me pareció muy completa no le agregaría nada más.
- Excelente presentación de resultados.
- Por ser la CDMB una autoridad ambiental, que la rendición de cuentas se pueda llevar a cabo en un espacio abierto donde se perciba su accionar.
- Exposiciones y temas muy bien explicados. Felicitaciones excelente gestión y presentación.
- Me parece muy interesante y constructivo todo lo que ha hecho y hace la CDMB. Por favor seguir sumando y multiplicando.
- Excelente gestión adelantada durante el cuatrienio de esta administración, además muy bien preparada la transmisión.
- Excelente los resultados obtenidos durante la gestión de la Vigencia 2020-2023. Se ven resultados que van en beneficio del medio ambiente y de los habitantes del área de jurisdicción de la CDMB. Felicitaciones.
- Excelente trabajo liderado por el Director.
- Felicitaciones por la gestión.

Cra. 23 # 37-63 Bucaramanga, Santander  
PBX: (607) 6 970241 / E-mail: [info@cdmb.gov.co](mailto:info@cdmb.gov.co)

