

PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA -PTEP 2025
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA - CDMB

RESULTADO ESPERADO	RESULTADOS / ENTREGABLES INTERMEDIOS	RESPONSABLE	Ejecución		Seguimiento OCI a 31/12/2025
			Fecha Inicio	Fecha Final	
Administración de riesgos					
Gestión de riesgos para la integridad pública					observaciones
Actualizar los Mapas de riesgos clasificados como riesgos de corrupción vigencia 2025 en todos los procesos de la Entidad	Un Mapa de Riesgos de Corrupción actualizado y publicado en la página web de la Entidad	Líderes de Proceso Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico Institucional - ADEI	1-ene-25	31-ene-25	El Mapa de Riesgos de Corrupción de la CDMB, correspondiente a la vigencia 2025, fue actualizado y publicado el 31 de enero de 2025 en la página web de la Entidad, en el módulo de Transparencia y Acceso a la Información Pública, disponible en el siguiente enlace: https://www.cdmb.gov.co/cdmb/gestion-institucional/planes-y-programas/plan-anticorruption-y-de-atencion-al-ciudadano .
Actualizar la FODA de la CDMB y las 16 FODAS por proceso, en donde se identifique las Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.	Una FODA institucional y 16 FODAs por procesos actualizadas para la vigencia 2025	Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico Institucional - ADEI	1-mar-25	31-may-25	Se llevó a cabo el taller de formulación de la FODA institucional y de las FODA por proceso, así como la construcción del mapa de riesgos para la vigencia 2025. Como resultado de esta actividad, se publicaron la FODA institucional y las 16 FODA por proceso en el módulo del SIGC de la intranet.
Actualizar los Mapas de riesgos vigencia 2025 en todos los procesos de la Entidad	Mapas de Riesgos elaborados y publicados en el SIGC.	Líderes de Proceso Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico Institucional - ADEI	1-mar-25	31-may-25	Se desarrolló el taller de formulación de la FODA institucional y de las FODA por proceso, así como la construcción del mapa de riesgos para la vigencia 2025. Como resultado, se publicaron en el módulo del SIGC de la intranet el Mapa de Riesgos de Gestión y el Mapa de Riesgos de Corrupción.
Publicar los mapa de riesgos de corrupción definitivos para la vigencia 2025 en la WEB.	Mapa de riesgos de corrupción 2025 definitivo publicado en la WEB	Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico Institucional - ADEI	1-may-25	31-may-25	El Mapa de Riesgos de Corrupción correspondiente a la vigencia 2025 se encuentra publicado en la página web institucional, en el siguiente enlace: http://www.cdmb.gov.co/index.php/ptep/ptep-2025
Actualización de la Política de Administración del Riesgo de la CDMB	Una Política de Administración de riesgos actualizada	Director General Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico Institucional - ADEI Líderes de Proceso	1-may-25	31-may-25	Se pudo evidenciar la presentación de la Política de Administración del Riesgo para su socialización ante el Comité de MIPG, con el fin de que sea sometida a aprobación.
Difundir y socializar la Política de administración de riesgos	Cuatro eventos de difusión y socialización de la política de administración de riesgos realizados	Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico Institucional - ADEI	15-may-25	31-dic-25	En los diferentes comités primarios de octubre a noviembre se ha adelantado la socialización de la "política de administración de riesgos" a la fecha se tienen 6 eventos de divulgación. Se evidencia los listados de asistencia de la socialización en las oficinas de Contratación, 17 octubre 2025; Control Interno, 17 octubre 2025; SOPIT, 0 noviembre 2025; SURYT, 06 noviembre 2025; SUGOA, 07 noviembre 2025; GESA, 11 noviembre 2025.
Evaluar el conocimiento de los funcionarios en relación con la Política de administración de riesgos.	Una evaluación que mida el conocimiento adquirido por los funcionarios de la CDMB en relación con la política de administración de riesgos	Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico Institucional - ADEI	1-jun-25	31-dic-25	Durante la socialización de la Política de administración de riesgos, se evaluó verbalmente la percepción y el conocimiento adquirido, lo cual se pudo evidenciar en los listados de asistencia a la socialización al área de GESA de fecha del 11 noviembre 2025. Se evidencian los listados de asistencia de la socialización en las oficinas de Contratación, 17 octubre 2025; Control Interno, 17 octubre 2025; SOPIT, 0 noviembre 2025; SURYT, 06 noviembre 2025; SUGOA, 07 noviembre 2025; GESA, 11 noviembre 2025.
Efectuar monitoreo cuatrimestral al mapa de riesgos de corrupción	Tres (3) informes de monitoreo	Líderes de Proceso Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico Institucional - ADEI	1/04/2025 1/07/2025 1/11/2025	30/04/2025 31/07/2025 30/11/2025	La Oficina de Direccionamiento Estratégico realizó el monitoreo al Mapa de Riesgos de Corrupción de los procesos misionales los días 28 y 29 de marzo y 3 de abril, dejando como evidencia las respectivas actas de monitoreo. Posteriormente, se efectuó un segundo monitoreo en el mes de julio, con corte al 30 de junio. Y se realizó el último monitoreo del Mapa de riesgos de corrupción vigencia 2025 en el mes de diciembre-25 con corte a 30 de noviembre-25. Lo cual se evidencia en el Monitoreo Mapa de riesgos de corrupción a corte de 30-noviembre 2025.
Efectuar seguimiento cuatrimestral al mapa de riesgos de corrupción	Tres (3) informes de seguimiento	Oficina de Control Interno	1/04/2025 1/08/2025 1/12/2025	30/04/2025 31/08/2025 30/12/2025	La Oficina de Control Interno realizó el seguimiento, durante los primeros diez días de los meses de mayo, septiembre de 2025 y en enero de 2026 al Mapa de Riesgos de Corrupción y a las actividades del Programa de Transparencia y Ética Pública, evidenciando su cumplimiento.
Realizar Auditorías internas integrales y seguimientos a los mapas de riesgos por proceso.	informes de Auditoría internas y seguimientos divulgados y socializados	Oficina de Control Interno	1-ene-25	31-dic-25	La Oficina de Control Interno ha realizado las siguientes auditorías de gestión programadas para la vigencia 2025: Gestión Documental: abril Gestión de los Recursos Financieros: abril – julio Gestión Jurídica: mayo Gestión del Talento Humano: junio Gestión de Tecnología de la Información: junio Gestión Integral de la Oferta Ambiental: agosto Evaluación y Control de la Demanda Ambiental: agosto Relación con partes interesadas: Septiembre Adquisición de bienes y Servicios: octubre Plan Estratégico de seguridad Vial: octubre Programa de Transparencia y Ética Pública: diciembre Por otra parte, del 24 al 28 de noviembre 2025, se llevó a cabo auditoría interna integral por parte de Auditores externos. Ya se cuenta con el informe definitivo en donde se registran los hallazgos identificados resultado de la auditoría interna de fecha del 28 de noviembre 2025. De igual forma ya se cuentan con los planes de mejoramiento para los procesos de Talento Humano, SEYCA, según No conformidades detectadas.
Consolidar propuesta mapa de riesgos de corrupción de la CDMB vigencia 2026.	Propuesta de mapa de riesgos de corrupción de la CDMB 2026, consolidada de acuerdo a la actualización de la Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas	Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico Institucional - ADEI	1-dic-25	15-dic-25	Se evidencia la propuesta del Mapa de Riesgos vigencia 2026
Presentar en CIGD la propuesta mapa de riesgos de corrupción de la CDMB vigencia 2026	Propuesta mapa de riesgos de corrupción de la CDMB vigencia 2026 de acuerdo a la actualización de la Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas presentado en CIGD	Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico Institucional - ADEI	15-dic-25	31-dic-25	Esta actividad se realizará en el primer Comité institucional de Gestión y Desempeño vigencia 2026, donde se llevará la propuesta mapa de riesgos de corrupción de la CDMB vigencia 2026 para su aprobación

RESULTADO ESPERADO	RESULTADOS / ENTREGABLES INTERMEDIOS	RESPONSABLE	EJECUCIÓN		Seguimiento OCI a 31/12/2025
			Fecha Inicio	Fecha Final	
Fomentar la realización del curso E-Learning de la UIAF en los funcionarios de la CDMB, el cual es de libre acceso cuyo tema es: Lo que debe saber sobre el lavado de activos (LA) y la Financiación del Terrorismo (FT) y riesgos de corrupción.	Servidores públicos capacitados en LA, FT y riesgos de Corrupción.	Secretaría General Coordinación de Gestión del Talento Humano	1-feb-25	31-dic-25	En el marco de la actividad programada entre el 1 de febrero y el 31 de diciembre de 2025, se socializó con los funcionarios de la CDMB la importancia de realizar el curso virtual de la UIAF titulado "Lo que debe saber sobre el lavado de activos (LA), la financiación del terrorismo (FT) y riesgos de corrupción". Como resultado de esta gestión, un gran número de funcionarios que completaron el curso "Sistema ALA/CFT/CTP", de un total de 140 servidores. La entidad continuará promoviendo la participación del personal en esta capacitación, con el propósito de fortalecer las capacidades institucionales en la prevención del lavado de activos, la financiación del terrorismo y los riesgos asociados a la corrupción.
Divulgación y promocionar los canales de atención al ciudadano frente a una denuncia.	5 productos comunicativos referentes a la divulgación y promoción de los canales de denuncia de la CDMB	Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico Institucional - ADEI Profesional Especializado de Comunicaciones	1-ene-25	31-dic-25	Al corte del 31 de diciembre de 2025, se realizaron 11 productos comunicativos divulgados a través de las redes sociales institucionales (Instagram, Facebook y X).
Diagnóstico de Redes internas.	Diagnóstico de Redes internas diseñado	Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico Institucional - ADEI Secretaría General Líderes de Proceso	1-jun-25	31-dic-25	Se evidencia la presentación del informe de redes internas que comprende el estado de funcionamiento de los comités institucionales de la CDMB y la propuesta de ubicación de actividades del PTEP a los diferentes comités de la entidad.
Identificación redes externas y su articulación.	Mapa de redes externas diseñado para su articulación	Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico Institucional - ADEI Profesional Especializado de Comunicaciones	1-jul-25	30-sep-25	Se evidencia la elaboración del informe de redes externas para el cual se tomó en consideración los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta de identificación de redes externas.
	Articulación y gestión con las redes externas	Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico Institucional - ADEI Profesional Especializado de Comunicaciones	1-oct-25	31-dic-25	Se evidencia la elaboración del informe de redes externas para el cual se tomó en consideración los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta de identificación de redes externas.
Verificar la actualización de la sección "Transparencia y Acceso a la Información Pública" de la página web de la CDMB.	4 seguimientos a la sección "Transparencia y Acceso a la Información Pública" de la página web de la CDMB realizados.	Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico Institucional - ADEI Profesional Especializado de Comunicaciones	1/03/2025 1/06/2025 1/09/2025 1/12/2025	31/03/2025 30/06/2025 30/09/2025 31/12/2025	Se realizó comité primario de Transparencia y Acceso a la Información Pública (liderado por ADEI, donde se hace seguimiento a la matriz de cumplimiento de la Resolución 1519 de 2020 del MINTIC y al Índice de Transparencia y Acceso a la Información ITA, donde se levantaron las actas de asistencia a cada comité, (13 de marzo-25, 25 de junio-25, 7 de octubre y 5 diciembre-25)
Actualizar el acto administrativo por el cual se fijan las cuantías a cobrar por tarifas de costos y gastos por la venta de bienes y servicios para la vigencia 2025 de la CDMB, donde se determina el costo para la reproducción de la información solicitada por la ciudadanía.	Resolución actualización de tarifas de costos y gastos vigencia 2025 aprobada y publicada	Director General Secretaría General Subdirección Administrativa y Financiera	1-ene-25	30-abr-25	Se evidencia la Resolución No. 0135 del 3 de febrero de 2025, "Por medio de la cual se establecen las tarifas de evaluación y seguimiento ambiental y se determinan los valores a cobrar por concepto de bienes y servicios ofrecidos por la CDMB para la vigencia 2025". Esta resolución se encuentra publicada en la página web institucional, en el módulo de Transparencia y Acceso a la Información Pública, sección Trámites.
Actualizar los trámites en el SUIT de la Función Pública	Trámites actualizados en el SUIT	Subdirector de Evaluación y Control a la Demanda Ambiental Jefe Oficina Direccionamiento Estratégico Institucional	1-ene-25	31-dic-25	Se evidencia la ejecución, monitoreo y seguimiento a la Estrategia de Racionalización del SUIT, la cual se desarrolló de forma tecnológica en la plataforma VITAL para los siguientes trámites: - Permiso de Vertimiento - Permiso de emisión atmosférica para fuentes fijas - Permiso para el aprovechamiento forestal de bosques naturales únicos, persistentes y domésticos - Permiso de estudio para la recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de Elaboración de Estudios
Actualizar los datos abiertos de la entidad en el portal de datos abiertos del estado colombiano.	Datos abiertos actualizados en el portal de datos abiertos durante la vigencia	Subdirección de Ordenamiento y planificación integral del territorio Coordinación grupo gestión del conocimiento Ambiental Profesional Especializado de Tecnología de la Información	1-may-25	31-dic-25	La Subdirección de Ordenamiento y planificación integral del territorio remitió a la Oficina de Gestión de Tecnología de la Información la información generada por las cuatro estaciones que conforman el Sistema de Vigilancia de Calidad del Aire y el Monitoreo de Calidad de Agua Superficial, la cual se encuentra publicada en el portal de datos.gov.co
Publicación de la ejecución de los contratos	Cargue mensual en página web institucional, sección "Transparencia y Acceso a la Información Pública", con la información de la ejecución de los contratos, indicando fecha de inicio y finalización, valor del contrato, porcentaje de ejecución, recursos totales desembolsados o pagados, recursos pendientes de ejecutar, cantidad de otrosíes y adiciones realizadas (y sus montos).	Oficina de Contratación	1/01/2025 1/02/2025 1/03/2025 1/04/2025 1/05/2025 1/06/2025 1/07/2025 1/08/2025 1/09/2025 1/10/2025 1/11/2025 1/12/2025	31/01/2025 28/02/2025 31/03/2025 30/04/2025 31/05/2025 30/06/2025 31/07/2025 31/08/2025 30/09/2025 31/10/2025 30/11/2025 31/12/2025	La ejecución de los contratos se publica mensualmente en la página web institucional a través del siguiente enlace: https://www.cdmb.gov.co/index.php/contratacion Ruta de acceso: Transparencia → 3. Contratación → 3.3 Publicación de la ejecución de los contratos → Ejecución contractual → Relación de contratos 2025. Adicionalmente, dentro de la página se encuentra disponible la consulta de los procesos en SECOP II, donde se puede verificar la siguiente información: fecha de inicio y finalización, valor del contrato, porcentaje de ejecución, recursos totales desembolsados o pagados, recursos pendientes de ejecutar, así como la cantidad de otrosíes y adiciones realizadas y sus respectivos montos.

RESULTADO ESPERADO	RESULTADOS / ENTREGABLES INTERMEDIOS	RESPONSABLE	EJECUCIÓN		Seguimiento OCI a 31/12/2025
			Fecha Inicio	Fecha Final	
Verificar la actualización de las hojas de vida en el SIGEP tanto para funcionarios como para contratistas.	Hojas de Vida actualizadas en la plataforma del SIGEP	Secretaría General Equipo Coordinación de Gestión Estratégica de Talento Humano Oficina de Contratación	1-feb-25	31-dic-25	Se verifica que las hojas de vida de los funcionarios de planta se encuentran actualizadas en la plataforma SIGEP, condición que se exige como requisito previo al proceso de posesión. Como mecanismo de control, se implementa un sello con la leyenda "EL SERVIDOR PÚBLICO CUMPLIÓ CON LOS REQUISITOS DE VALIDACIÓN DEL SIGEP", el cual se estampa en las hojas de vida una vez realizada la verificación correspondiente, incluyendo la fecha y el responsable del proceso. Este procedimiento asegura que la información registrada esté debidamente validada. La Oficina de Contratación realiza seguimiento a la actualización de las hojas de vida en el sistema SIGEP para los contratistas de la entidad. Como parte de este proceso, se deja constancia de la verificación en los respectivos expedientes contractuales, garantizando que dicha información se encuentre actualizada conforme a los lineamientos establecidos
Elaborar y publicar informes trimestrales de acceso de información pública de conformidad a lo establecido en el decreto 1081 de 2015	4 informes de acceso de la información pública publicados de conformidad a lo establecido en el decreto 1081 de 2015.	Oficina de Gestión Social y Ambiental Profesional Especializado de Atención al Ciudadano	1/03/2025 1/06/2025 1/09/2025 1/12/2025	31/03/2025 30/06/2025 30/09/2025 31/12/2025	Se evidencia la elaboración y publicación de los informes correspondientes a la vigencia 2025 https://www.cdm.gov.co/index.php/institucion/gestion-institucional/informes/solicitudes-de-atencion-al-ciudadano/isac-2025
Actualizar los instrumentos de apoyo a la Gestión de la información de la Entidad (Activos de información, Esquemas de publicación, registros de información clasificada y reservada).	Instrumentos actualizados y publicados en la página web	Líderes de Proceso Oficina Asesora de Dirección Estratégica Institucional - ADEI Profesional Especializado de Tecnología de la Información	1-oct-25	31-dic-25	Se evidencia el reporte de cumplimiento ITA para el periodo 2025, adicionalmente se presenta evidencia de seguimiento al esquema de publicación el cual se encuentra publicado en página web de la entidad.
Verificar la consolidación del esquema de publicación, Esquemas de publicación, registros de información clasificada y reservada,	Matriz esquema de publicación actualizada en la página Web	Oficina Asesora de Dirección Estratégica Institucional - ADEI Profesional Especializado de Comunicaciones	1-dic-25	31-dic-25	Se evidencia el reporte de cumplimiento ITA para el periodo 2025, adicionalmente se presenta evidencia de seguimiento al esquema de publicación el cual se encuentra publicado en página web de la entidad.
Diseñar y ejecutar estrategia para promover y apropiarse el Código de Integridad.	Estrategia del Código de Integridad diseñada y ejecutada	Secretaría General Coordinación de Gestión del Talento Humano	1-feb-25	31-dic-25	Se diseñó una estrategia basada en actividades lúdicas orientadas a fortalecer la recordación del Código de Integridad y los valores institucionales entre los servidores públicos. Esta estrategia se ejecuta mediante una media jornada de sensibilización y se complementa con la entrega de piezas impresas como material de apoyo. Adicionalmente, se envían correos electrónicos a los funcionarios con frases alusivas a los valores del Código de Integridad; previamente, para generar contextualización, y posteriormente, para reforzar la recordación y apropiación de dichos valores.
Realizar medición de las actividades de fortalecimiento del Código de Integridad.	Informe medición del Código de Integridad	Secretaría General Coordinación de Gestión del Talento Humano	1-oct-25	31-dic-25	La entidad, a través de la Oficina de Talento Humano, desarrolló durante el año diversas actividades orientadas al fortalecimiento del Código de Integridad y se evidenció la medición de dichas actividades y la elaboración del informe con los resultados correspondientes.
Planificar y desarrollar la estrategia para la Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024 del Plan de Acción Institucional 2024 - 2027.	Estrategia para la Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2024 del Plan de Acción Institucional 2024-2027	Director General Secretario General Jefe Oficina de Gestión Social Ambiental Profesional Especializado de Comunicaciones Demás líderes de procesos	1-ene-25	31-ene-25	Para el todo el componente de planificación y desarrollar la estrategia se evidencia: aviso de convocatoria en vanguardia, cartas a entidades aliadas, cronograma de rendición de cuentas, presentación, campaña "el agua nos une", guión del minuto a minuto, entre otros. -En la página web: Icono participa (rendición de cuentas, aparece registro fotográfico, comunicados, piezas gráficas y videos el cual puede ser consultado en el siguiente link: https://www.cdm.gov.co/index.php/cdm/gestion-institucional/rendicion-de-cuentas
Elaborar y publicar el Informe de gestión del Plan de Acción 2024-2027 vigencia 2024.	1 Informe de Gestión aprobado y publicado	Oficina Asesora de Dirección Estratégica Institucional - ADEI	1-ene-25	31-ene-25	Se evidencia la elaboración y publicación en la página web institucional de la CDMB, el Informe de gestión I y II semestre de la vigencia 2024. Evidencia: página web: https://www.cdm.gov.co/index.php/cdm/gestion-institucional/informes/informe-de-gestion .
Actualizar caracterización de ciudadanía y grupos de valor de la CDMB	Documento caracterización de ciudadanía y grupos de valor actualizado	Oficina de Gestión Social y Ambiental	1-jun-25	30-dic-25	Se cuenta con el informe de caracterización de usuarios, el cual se encuentra pendiente de aprobación por parte del comité institucional de gestión y desempeño MIPG
Diseñar y divulgar publicaciones informativas de la gestión institucional realizada en la vigencia 2025 en los diversos canales de comunicación.	Realizar 200 publicaciones informativas de la gestión en la vigencia 2025 en lenguaje claro, comprensible e incluyente (gif, spots y piezas publicitarias)	Profesional Especializado de Comunicaciones	1-ene-25	31-dic-25	Durante el 2025 se diseñaron videos y piezas gráficas, para un total de 223 publicaciones divulgadas a través de los canales institucionales (Facebook, Instagram, X y YouTube). Estas publicaciones correspondieron a campañas como: •Héroes al Rescate Animal •60 años CDMB •Destacados •La Fuerza del Crecimiento Verde •Me Uno al Ciclo del Cambio •Vamos al Jardín
Desarrollar diálogos sociales en los municipios del área de jurisdicción.	Trece diálogos sociales asociados a la gestión institucional	Director General Oficina de Gestión Social y Ambiental	1-ene-25	31-dic-25	Primer Trimestre: Durante el primer trimestre se realizó un diálogo social. Segundo Trimestre: Entre abril y junio se llevaron a cabo 41 diálogos sociales en siete municipios del área de jurisdicción de la CDMB, (Bucaramanga, California, Floridablanca, Girón, Lebrija, Piedecuesta y Rionegro). Tercer trimestre de 2025: se realizó 52 diálogos sociales en los municipios de su jurisdicción. Cuarto trimestre: Durante este trimestre se realizaron 17 diálogos sociales Total de diálogos realizados durante la vigencia: 111

RESULTADO ESPERADO	RESULTADOS / ENTREGABLES INTERMEDIOS	RESPONSABLE	EJECUCIÓN		Seguimiento OCI a 31/12/2025
			Fecha Inicio	Fecha Final	
Realizar una (1) Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024 del Plan Institucional 2024-2027.	1 Audiencia Pública realizada	Director General *Jefe Oficina de Gestión Social Ambiental *Profesional Especializado de Comunicaciones * Jefe Oficina de Control Interno *Líderes de proceso	1-abr-25	30-abr-25	En cumplimiento de la actividad, se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2024 del Plan Institucional 2024-2027, el día 8 de abril de 2025. La transmisión y registro de esta audiencia pueden consultarse en los siguientes enlaces: YouTube: https://www.youtube.com/watch?v=0-U_Pv_DLIQ&t=6054s Página web CDMB: https://www.cdm.gov.co/index.php/cdm/gestion-institucional/rendicion-de-cuentas?view=article&layout=edit&id=453 Facebook: https://www.facebook.com/share/1CNQo4F8h/?mibextid=wwXifr
Fortalecimiento de las comunicaciones con los medios de comunicación como actores sociales de la gestión institucional.	8 acompañamientos periodísticos (entrevistas, comunicados de prensa)	Profesional Especializado de Comunicaciones	1-ene-25	31-dic-25	Durante la Semana Santa se establecieron alianzas para la campaña "Hagamos las Paces" con seis medios de comunicación: 1.Vanguardia 2.Q'hubo 3.Metropolitano Noticias 4.Mundo Empresarial 5.Alerta Santandereas 6.Radio Melodía Adicionalmente, en el mes de julio se formalizó una alianza estratégica con el medio Vanguardia Liberal, a través de la Revista 500 Empresas, con la publicación titulada "El fruto del esfuerzo - Destacados 2024". En los meses de agosto, septiembre y octubre de 2025 se adelantaron 6 acompañamientos periodísticos con los medios de comunicación: Vanguardia (2), Kesedice Noticias (1), Metropolitano Noticias (3). Para un total de 13 acompañamientos periodísticos a 31 de diciembre de 2025.
Aplicar encuestas de evaluación y retroalimentación de la Audiencia Rendición de Cuentas vigencia 2024 del Plan Institucional 2024 - 2027.	Informe de resultados encuestas de la Audiencia pública de Rendición de cuentas vigencia 2024 del Plan Institucional 2024-2027.	Oficina de Control Interno Profesional Especializado de Comunicaciones	1-abr-25	30-abr-25	Se aplicaron un total de 306 encuestas a los participantes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, correspondiente a la vigencia 2024 del Plan Institucional 2024-2027. Los resultados obtenidos permitieron la elaboración del informe de percepción y evaluación ciudadana sobre el evento. De los resultados a nivel general se manifiesta que no se recibieron comentarios negativos de los cuales se tiene: lenguaje claro y comprensible 94,4%, logística 89,2%, 94,1 información presentada fue satisfactoria.
Elaborar plan de mejoramiento institucional, como resultado del ejercicio de participación y rendición de cuentas vigencia 2024.	Acciones de mejora implementadas	Jefe Oficina de Gestión Social Ambiental Profesional Especializado de Comunicaciones Líderes de procesos	1-may-25	31-dic-25	Se elaboró el Plan de Mejoramiento Institucional derivado del ejercicio de participación y rendición de cuentas de la vigencia 2024. Como evidencia, se encuentran disponibles los siguientes documentos: Acta 001 - Acciones de mejora rendición de cuentas vigencia 2024. Informe de mejoras rendición de cuentas 2024.
Promover la misión y funciones de la CDMB	12 publicaciones sobre la misión y funciones de la CDMB.	Profesional Especializado de Comunicaciones	1-may-25	31-dic-25	A Corte de 31 de diciembre de 2025, Se han realizado 12 Publicaciones en Facebook y en X para promover la misión y funciones de la CDMB
Realizar Informes de resultados encuestas de satisfacción a partes interesadas sobre trámites y servicios.	11 Informe de resultados de satisfacción publicados en la página web	Oficina de Gestión Social y Ambiental	1/02/2025	31/12/2025	Se evidencia la publicación de los INFORMES DE RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PARTES INTERESADAS SOBRE TRÁMITES Y SERVICIOS, lo cual se puede evidenciar en el siguiente enlace. https://www.cdm.gov.co/index.php/institucion/gestion-institucional/informes/informe-encuesta-de-satisfaccion/ies-2025
Continuar la difusión de los trámites y servicios ofrecidos por la Entidad a todos las partes interesadas.	15 Productos comunicativos con lenguaje claro, comprensible e incluyente de los Trámites y servicios de la Entidad	Profesional Especializado de Comunicaciones	1/02/2025	31/12/2025	A corte de 31 de diciembre de 2025 14 piezas graficas diseñadas 9 publicaciones en Instagram, X y Facebook Total: 23 productos comunicativos de difusión de los trámites y servicios ofrecidos por la Entidad a todos las partes interesadas.
Medir el uso de los canales de atención al ciudadano	2 informes sobre el uso de canales de atención al ciudadano	Jefe de Gestión Social y Ambiental Oficina de Atención al Ciudadano Profesional Especializado de Comunicaciones	1/05/2025	30/12/2025	Se realizaron 2 informes de atención a usuarios en redes sociales que permiten medir el uso de los canales de atención al ciudadano Período: Enero - Junio de 2025 y Julio a Dic 2025.
Fortalecer el uso de la herramienta virtual para la gestión de PQRSD (Peticiónes, Quejas, Sugerencias, Reclamos o Denuncias) a través de productos comunicativos.	10 Productos comunicativos referentes PQRSD	Oficina de Atención al Ciudadano	1/05/2025	31/10/2025	La Oficina GESA fortaleció el uso de la herramienta virtual de gestión de PQRSD mediante la elaboración y divulgación de productos comunicativos, incluyendo diez (10) piezas publicitarias, publicación en Facebook, X, e Instagram, orientadas a informar a la ciudadanía sobre los canales disponibles y su correcto uso.
Socializar el Informe de seguimiento de las PQRSD vigencia 2025 a los Líderes de proceso.	Informe de Seguimiento PQRSD socializado	Oficina de Atención al Ciudadano	1/01/2025	31/12/2025	En cumplimiento de la actividad, se socializaron los Informe trimestrales de seguimiento de las PQRSD - vigencia 2025. La socialización se realizó mediante correo electrónico institucional dirigido a los líderes de proceso, enviado por la profesional especializada de la oficina atención al ciudadano.

RESULTADO ESPERADO	RESULTADOS / ENTREGABLES INTERMEDIOS	RESPONSABLE	EJECUCIÓN		Seguimiento OCI a 31/12/2025
			Fecha Inicio	Fecha Final	
Capacitar a los Servidores Públicos en temas relacionados con el Programa de Transparencia y ética Pública.	Servidores públicos capacitados	Secretaría General Coordinación de Gestión del Talento Humano Oficina Asesora de Dirección Estratégico Institucional	1/02/2025	31/12/2025	Se han enviado correos masivos a los funcionarios de planta y contratistas invitándolos a realizar el curso virtual "Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción", como parte del fortalecimiento de capacidades en el marco del Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP). Adicionalmente, se ha socializado la guía sobre conflicto de intereses con el fin de fomentar su comprensión y aplicación en el ejercicio de la función pública. Estas acciones contribuyen al proceso de sensibilización y formación continua del talento humano en principios éticos y de integridad.
Incorporar la capacitación en lenguaje claro, comprensible e incluyente de acuerdo con la Circular Externa 100-010-2021 de Función Pública en el Plan Institucional de Capacitación - PIC	Personal de nómina capacitado en lenguaje claro, comprensible e incluyente	Secretaría General Coordinación de Gestión del Talento Humano	1/01/2025	31/12/2025	Se incorporó la capacitación virtual en lenguaje claro, comprensible e incluyente en el Plan Institucional de Capacitación - PIC, dando cumplimiento a la Circular Externa 100-010-2021 de Función Pública. La formación se desarrolló mediante material pedagógico digital (presentaciones, guías de apoyo y recursos audiovisuales) y a través de la plataforma virtual institucional, dirigida al personal de nómina, quedando registrada en el sistema como parte del plan de formación.
Actualizar y socializar el Manual de Servicio al ciudadano identificado con el código M-CC-MA02 con respecto género e inclusión y lenguaje claro, comprensible e incluyente.	Manual de servicio al ciudadano actualizado	Oficina de Gestión Social y Ambiental	1/06/2025	31/12/2025	La Oficina GESA realizó la actualización del Manual de Atención al Ciudadano (M-CC-MA02), el cual fue socializado mediante su publicación en el módulo del Sistema Integrado de Gestión y Control (SIGC), y se continuará difundiendo a los interesados durante el primer trimestre de 2026.
Continuar con las capacitaciones de los servidores públicos del proceso orientada al lenguaje de señas.	Personal capacitado en lenguaje de señas	Secretaría General Coordinación de Gestión del Talento Humano	1/02/2025	31/12/2025	Se llevó a cabo la capacitación dirigida a los servidores públicos en el aprendizaje del lenguaje de señas. Para tal fin, se realizaron las respectivas convocatorias, garantizando la participación del personal en las jornadas programadas y fortaleciendo las competencias comunicativas incluyentes de los funcionarios de la entidad.