

# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE PRESENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL “EL AGUA NOS UNE: ES TIEMPO DE LA SEGURIDAD HÍDRICA” 2024 – 2027.



## CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA

### VIGENCIA 2024 - 2027

Una vez finalizada la Audiencia Pública de presentación del Plan de Acción cuatrienal “El Agua Nos Une: es Tiempo de la Seguridad Hídrica”, la cual se llevó a cabo el viernes 5 de abril de 2024, en el auditorio Hernando Guevara de la CDMB y transmitida en vivo a través de Facebook Live y el canal de YouTube de la entidad, siguiendo los procesos internos establecidos y publicados en los diferentes medios de comunicación de la entidad para conocimiento de los ciudadanos y participantes; se realiza la aplicación de la encuesta de satisfacción de forma presencial y de manera digital a los asistentes al evento a través del link <https://forms.gle/QMwRYysgXrAH7xLP6> obteniendo **93 respuestas**, las cuales fueron analizadas y serán un insumo para el mejoramiento de los próximos ejercicios de audiencias públicas de la Corporación.

Cra. 23 # 37-63 Bucaramanga, Santander  
PBX: (607) 6 970241 / E-mail: [info@cdmb.gov.co](mailto:info@cdmb.gov.co)

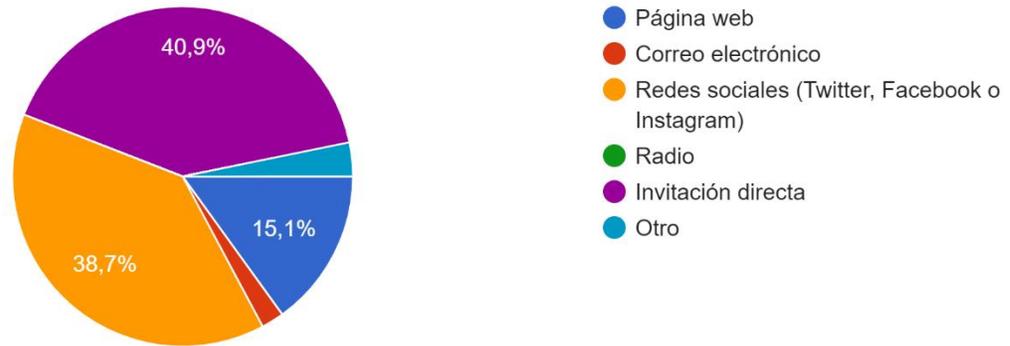


En cumplimiento al procedimiento para la realización de audiencias públicas de la CDMB, a continuación, se presentan los resultados de la encuesta.

**Total, de respuestas: 93**

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

93 respuestas

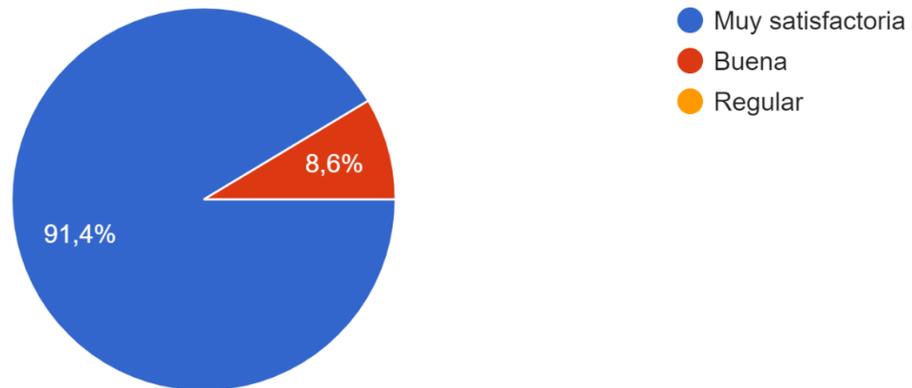


En el análisis de la información se obtiene que el mayor porcentaje de los asistentes a la Audiencia Pública de presentación del Plan de Acción institucional, cuatrienal “El Agua Nos Une: es Tiempo de la Seguridad Hídrica” 2024 - 2027, se enteró de la realización de la Audiencia Pública a través invitación directa, con un 40.9% y con un 38.7% a través de las redes sociales como X, Facebook o Instagram.

Es importante resaltar que la estrategia digital de las redes sociales, así como el envío de las invitaciones de forma directa se evidencia en la respuesta de los asistentes.

## 2. La información presentada durante la Audiencia Pública le pareció:

93 respuestas

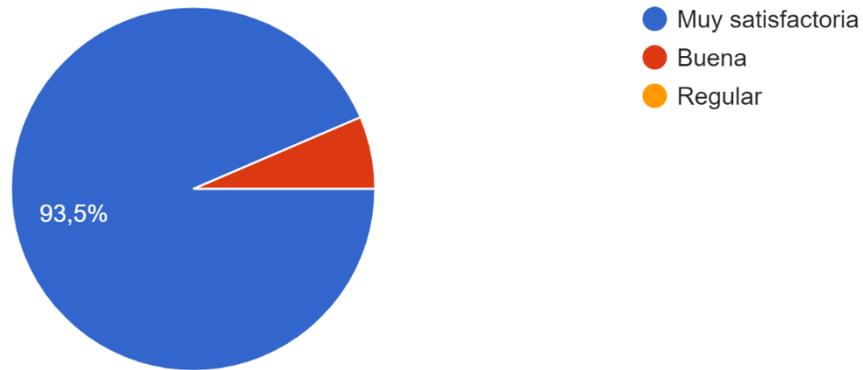


El resultado de esta pregunta, realizada a los asistentes presenciales y al público que se conectó a través de la transmisión en vivo de Facebook Live y el canal de YouTube, arroja que el 91.4% de los ciudadanos considera que la información presentada fue muy satisfactoria, mientras que el 8.6% la calificó como buena.

Esta calificación se considera muy relevante para la entidad, pues refleja la satisfacción del público frente a la información brindada sobre la hoja de ruta a seguir en el componente ambiental de la jurisdicción de la CDMB durante los próximos cuatro años.

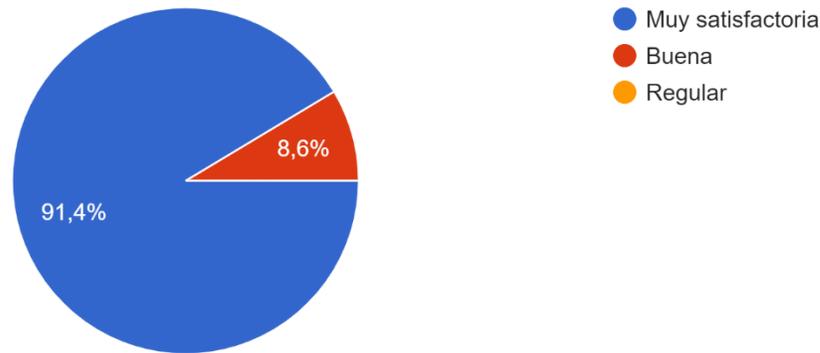
### 3. La presentación de la Audiencia Pública fue en lenguaje claro y comprensible

93 respuestas



De acuerdo a la calificación del público asistente de forma presencial y conectado virtualmente a través de la transmisión en vivo, el 93.5% considera muy satisfactoria la presentación de la Audiencia Pública en cuanto a un lenguaje claro y comprensible. Mientras que el 6.5% la calificó como buena. Este es un resultado importante, pues evidencia un alto nivel de satisfacción de los ciudadanos frente a la información que se les brinda. Además de contar con dos profesionales especializados en lengua de señas que permitió que todos los asistentes pudieran acceder a dicha información. Fue una audiencia incluyente y participativa.

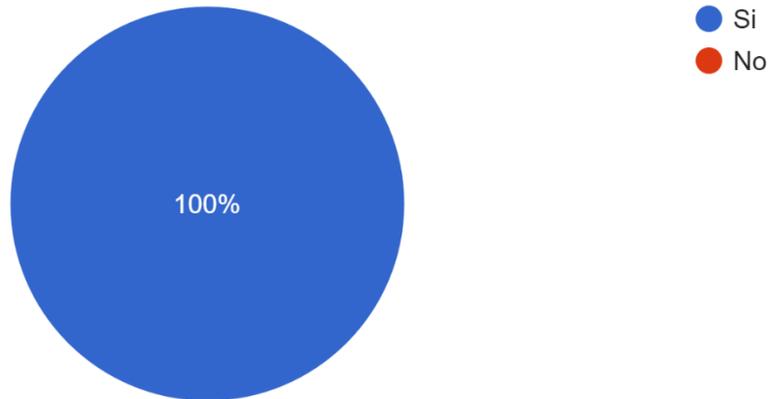
4. La logística de la Audiencia Pública (horario, medios tecnológicos utilizados) le pareció:  
93 respuestas



Los asistentes confirman que la logística de la Audiencia Pública de presentación del Plan de Acción Institucional cuatrienal, 2024 - 2027 fue muy satisfactoria con un 91.4%; seguida de una calificación buena con un 8.6%. Aunque hay algunos aspectos por mejorar, manifestados en los comentarios de la pregunta abierta de esta encuesta, los ciudadanos le dieron una buena puntuación a la logística, en cuanto horario y medios tecnológicos usados.

## 5. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de esta Entidad?:

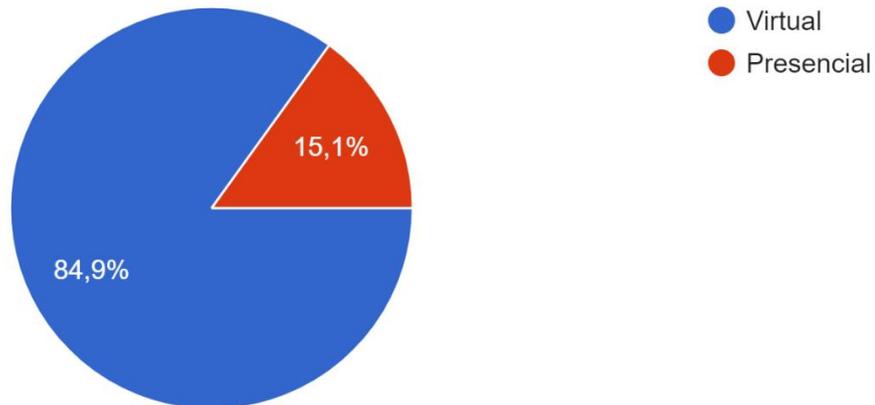
93 respuestas



El 100% confirmó que volverían a asistir a una Audiencia Pública de la CDMB. Esto significa que este tipo de eventos de audiencia es de interés para los ciudadanos de los 13 municipios de la jurisdicción, pues es un escenario donde pueden conocer de primera mano los planes, proyectos y actividades que marcarán las líneas de acción de los próximos cuatro años, en temas ambientales.

## 6. ¿Cómo prefiere el desarrollo de las próximas Audiencias Públicas?

93 respuestas



El 84.9% de los asistentes prefieren el desarrollo de la Audiencia Pública de forma Virtual, mientras que el 15.1% opta por la opción presencial. Esto evidencia la gran participación del público de forma virtual, con **487** personas conectadas a través de la transmisión en vivo de Facebook Live y YouTube.

## 7. Comentarios y/o Sugerencias:

- Ninguna
- NA
- Compartir grabaciones e información socializada.
- Se debería convocar a las audiencias públicas a instituciones sin ánimo de lucro ONGS ambientales y demás ciudadanía interesada.
- Poder presentar nuestras opiniones al final o a través de una encuesta.
- Ninguna.
- Excelente TODO y sobre todo me alegré que la página web se ve y se puede acceder desde fuera del país. Antes no se tenía acceso.
- Gratamente sorprendido con el despliegue y compromiso de parte de todos los convocados y el liderazgo del Director JCRN.
- Que el plan de acción se presente en cada uno de los territorios de su jurisdicción. Cómo se trata de una decisión tomada para implementar y ejecutar en estos 4 años, el plan no sea construido en un escritorio sino en y con la participación de todos los actores, (componente social).
- Excelente.
- N/A
- Todo excelente.
- Importante que se repliquen estos eventos.
- Excelente presentación.
- Quede muy satisfecha con cada una de las intervenciones, pues la información suministrada fue clara y precisa.
- Excelente desarrollo y participación de la asamblea pública de la CDMB.
- Excelente organización y programas en pro de preservar nuestra naturaleza, fauna, flora y recursos hídricos.
- De acuerdo con lo expuesto.
- Una sugerencia, la participación a todos los entes territoriales en los cronogramas para las mesas de trabajo, muy importante que se haga por municipio.
- Buen trabajo.
- Que gran PAC el de la CdmB miles de felicitaciones al director y su grupo de trabajo.
- Excelente propuesta.
- Excelente.
- Muy bien organizada.
- El sonido se disminuyó cuando hablaba algunos de los participantes.
- Excelentes éxitos en esta gestión 2024-2027.
- Excelente gestión.
- Es importante conocer todas las acciones que realiza la CDMB, y el Plan de acción es la hoja de ruta que marca el camino para lograr las metas y objetivos propuestos en los

Cra. 23 # 37-63 Bucaramanga, Santander  
PBX: (607) 6 970241 / E-mail: info@cdmb.gov.co



diferentes programas que van encaminados a la conservación y protección del medio ambiente y otras variables de importancia para la comunidad.

- Excelente plan de acción y planteamientos para el cuatrienio 2024 -2027.
- Todo excelente.
- Excelente evento muy buena logística.
- GRAN TRABAJO. ¡Mil gracias!
- Muy bien.
- Programas efectivos para evitar los asentamientos de personas con vivienda permanente o ingreso a bañarse y usar las aguas específicamente en el páramo de Santurban. Monitoreo constante en el páramo y bosques vulnerables a ser invadidos o quemados indiscriminadamente.

Atentamente,

*Claudia Ramírez*

**Claudia Marcela Ramírez López**

Profesional Especializado Grado 16 – Jefe de Prensa y Comunicaciones de la CDMB

Proyectó:	Claudia Marcela Ramírez López	Profesional Especializada – Jefe de Prensa y Comunicaciones de la CDMB	<i>Claudia Ramírez</i>
Revisó:	Gloria Isabel Román Pinilla	Profesional Especializada Dirección General	<i>GP</i>