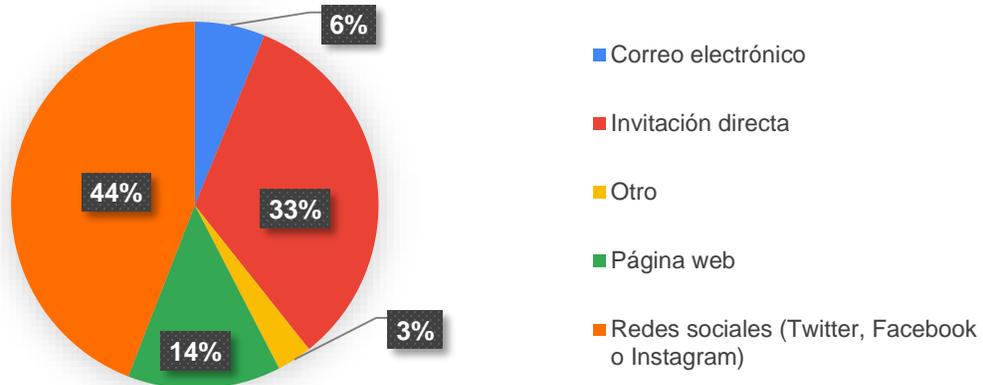


RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL CDMB 2020-2023 “EL AGUA SIEMPRE CONTIGO: HACIA LA SOSTENIBILIDAD” – VIGENCIA 2020

Una vez finalizada la Audiencia Pública de Seguimiento al Plan de Acción Cuatrienal 2020-2023 “El Agua Siempre Contigo: Hacia la Sostenibilidad”, llevada a cabo el 29 de abril de 2021, se aplicó la encuesta electrónica a todos los asistentes al evento a través del link <https://forms.gle/TpuqEeQHgNDAqBiA8>, obteniendo 356 respuestas que fueron analizadas y serán un insumo para el mejoramiento de los próximos ejercicios de rendición de cuentas de la Corporación. A continuación se presentan los resultados:

356 respuestas

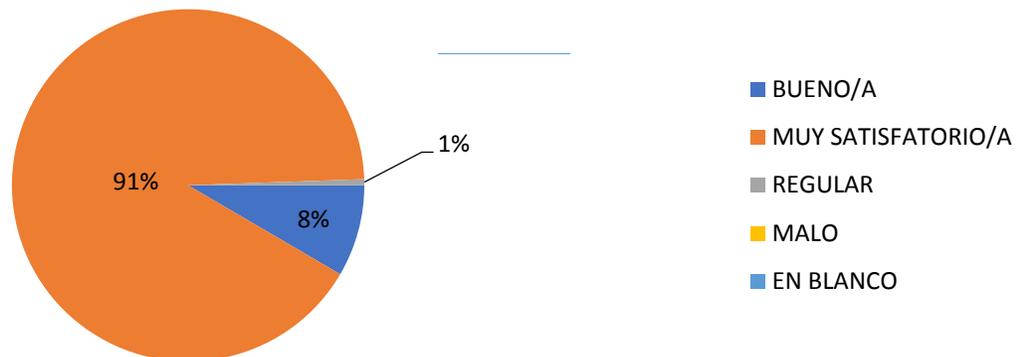
¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?



En el resultado se identifica que el mayor porcentaje de los asistentes se enteró de la realización de la audiencia pública a través del correo electrónico 157 personas que corresponde al 44%, invitación Directa 118 personas es decir un 33% del total, página web

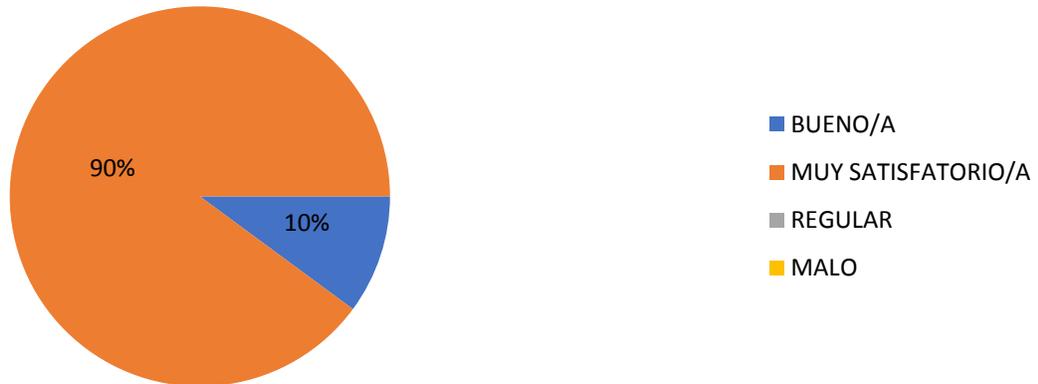
14%, redes sociales 6% y 3% otros. Así mismo, se informó en todos los medios de comunicación establecidos por la entidad el Aviso de Convocatoria de la Audiencia Pública.

La información presentada durante la Audiencia Pública le pareció



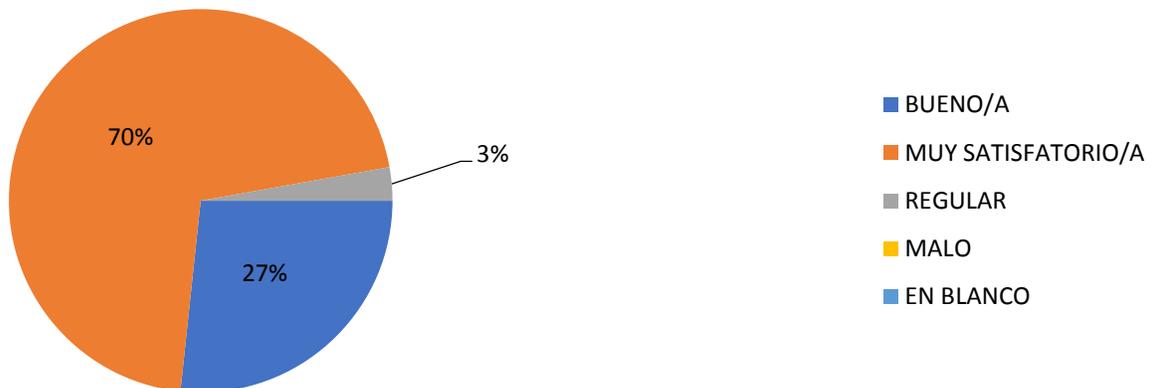
En general se presenta un alto porcentaje de satisfacción frente a la información que se presentó en la Audiencia Pública obteniendo una calificación Muy Satisfactoria con 324 personas que representan el 91%, 30 personas la consideraron Buena(o) lo que corresponde al 8% y 2 personas Regular (1%).

La presentación de la Audiencia Pública fue en lenguaje claro y comprensible



Con respecto al lenguaje claro y comprensible se obtiene un gran número de personas con calificación Muy Satisfactorio (a) 90% de las personas y un 10% calificaron Bueno (a).

La logística de la Audiencia Pública (horario, medios tecnológicos utilizados) le pareció



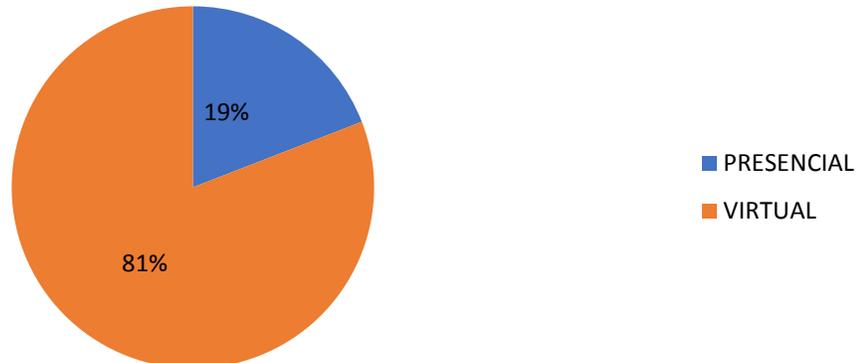
En cuanto a la logística de la audiencia se obtiene que 251 personas con un 70% calificaron Muy Satisfactorio, 95 personas Bueno representan el 27% y 10 regular con un 3%; en los comentarios y sugerencias se realizan las observaciones pertinentes.

¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de esta Entidad?



Claramente las personas y comunidad en general volverían a participar en las Audiencias Públicas de la Entidad, teniendo en cuenta el interés frente a los temas relacionados con la protección y conservación del Medio Ambiente.

¿Cómo prefiere el desarrollo de las próximas Audiencias Públicas?



Se obtiene un alto porcentaje frente al desarrollo de manera virtual de la Audiencia Pública, por lo anterior se presenta un resultado de 288 personas que califican Virtual con un 81% y 68 Presencial representando el 19% del total.

7. ¿Sugiere algún tema de su interés para próximas Audiencias Públicas?

Se obtienen 75 respuestas:

1. Hacer énfasis en los compromisos que deben asumir los municipios en lo referente a Cambio Climático
2. Negocios Verdes
3. Alcance de la CDMB en cuanto a la gestión del riesgo y desastres en la meseta de Bucaramanga
4. Antropoceno
5. Áreas protegidas y páramos
6. Avance en la Gestión Institucional
7. Avances



8. Calidad del Aire / Medio Ambiente / Agua y manejo de fuentes hídricas / Reforestación y sembrado de árboles / Manejo de Basuras y Reciclaje / Educación Ambiental / Brigadas de voluntarios profesionales.
9. Calidad del aire y gestión de residuos en el área metropolitana
10. Caso específico en Vetas. Plan de manejo PNR Santurbán
11. Centrar las acciones para el pago por servicios ambientales
12. Control ambiental
13. Cuidado y protección de fauna
14. De manera corta, describir qué es, qué hace y cómo funciona la Corporación para quienes no la conocen.
15. Detalle de las inversiones por Municipio si es posible
16. El agua
17. El aire
18. El cuidado del agua
19. El impacto como autoridad ambiental en la gestión del cambio climático
20. El manejo de basura y reciclaje
21. El seguimiento y cumplimiento al PAI 2020- 2023
22. En futuras audiencias, y una vez ya aprobado el Plan, se debería hacer un seguimiento de los aspectos y comentarios que las personas que hicieron preguntas en ésta, observen que sí se ha tenido en cuenta su inquietud. Que no sea solo responder hoy, sino que tenga seguimiento, eso sí en la medida que ello aplique, como por ejemplo, el seguimiento a las acciones de páramo como generador del páramo, o seguimiento a siembra de árboles que permitan los corredores biológicos.
23. Estrategias de la actual administración para cumplimiento de compromisos y obligaciones de los Proyectos.
24. Fortalecimiento en el manejo del recurso suelo desde el punto de vista académico, normativo, técnico y demás ejes, que permitan tanto a la comunidad como a los funcionarios ampliar los conocimientos frente al uso, prevención, mitigación y compensación del recurso, en concordancia con lo establecido en el Plan de Acción establecido para el cuatrienio 2020 - 2023, El Agua nos Une.
25. Gestión del riesgo y desastre.
26. Hablar sobre el estado actual de la EEP del área de jurisdicción para poder hacer un comparativo a través del avance del PAI.



27. Hacer análisis y comparativos de planes anteriores.
28. Información de las herramientas y procedimientos administrativos para la protección de los recursos naturales y canales de atención al ciudadano.
29. Integración en la participación para el desarrollo ambiental con otros departamentos del país.
30. La contaminación del aire.
31. La entidad bajo los lineamientos normativos sobre la emergencia sanitaria debe seguir trabajado por el cuidado del medio ambiente y la articulación de la humanidad en el cuidado de las fuentes hídricas.
32. La ley 1930 de 2018 en el Páramo Santurbán.
33. La rendición de cuentas virtual.
34. Los temas mencionados en el Facebook live
35. Manejo de humedales y reservas hídricas.
36. Manejo de la contaminación ambiental por diversos sectores de la comunidad, Industria, comercio, transporte, manejo de residuos, contaminación visual, contaminación sonora, etc.
37. Manejo del Reciclaje desde casa.
38. Manejo y conservación del páramo de Santurbán
39. Me interesaría que se abordaran temas sobre áreas verdes del área de jurisdicción
40. Me pareció una audiencia pública muy corta y aunque había participación solo estaba dada como asistencia.
41. Medidas de protección para el páramo de Santurbán
42. Medio ambiente y energías renovables
43. Minería y medio ambiente
44. Ninguna
45. No
46. Normatividad Planes de Ordenamiento Territorial
47. Paneles solares o energía renovable
48. Páramo de Santurbán y qué están haciendo para cuidar los recursos hídricos
49. Participación comunitario habitante rural que nunca se le escucha, pero siempre están activos en el territorio.
50. POMCAS, Determinantes ambientales.
51. Procesos sancionatorios

52. Programa de control y cuidado de la contaminación de los ríos, ejecutado por los propios ribereños.
53. Que las comunidades de las de las subcuencas hidrográficas de la jurisdicción puedan presentar un balance de las gestiones, actividades y logros en el territorio
54. Reciclaje
55. Reforestación de cuencas hidrográficas con su debido acompañamiento, control y seguimiento para lograr resultados reales.
56. Reglamentación de microcuencas
57. Rendición de cuentas y avances del Plan de Acción 2020 – 2023
58. Residuos
59. Responsabilidad civil de las personas ante el recurso natural
60. Resultados de Planes de acción de la contaminación Ambiental
61. Resultados parciales de los ejes estratégicos
62. Reutilización de aguas
63. Santurbán.
64. Se debe tener en cuenta los temas de educación ambiental, por ejemplo talleres de utilizar material reutilizables.
65. Servicios básicos en barrios subnormales
66. Suscripción de convenios que permitan a la CDMB el ingreso de nuevos recursos que le permitan cumplir con todas las acciones que por Ley debe ejecutar dentro de su área de jurisdicción.
67. Tema de licencias y procesos ambientales
68. Tema páramo de Santurbán
69. Tener en cuenta a los jóvenes en proyectos de impacto ambiental
70. Todas, porque es más disponibilidad para los usuarios, al tiempo que desarrolla su actividad.
71. Todo estuvo muy bien, mil felicitaciones
72. Todo me ha parecido muy completo, a pesar de las limitaciones de asistencia presencial
73. Transformación de la basura en energías limpias
74. Vinculación de las comunidades
75. (en blanco)

Comentarios y/o Sugerencias:

Se obtienen 173 respuestas

- Agradecer al equipo de la CdmB por el plan de acción excelente en especial al Director Dr. Juan Carlos Reyes.
- Agradezco a la CDMB por su interés en involucrar a toda la comunidad del departamento en estos procesos tan fundamentales.
- Al inicio de la audiencia falló un poco el sonido.
- Buscar la mejora en la conectividad de personas externas, ensayar previamente la conexión, en pro de evitar inconvenientes como los de la Dra. al inicio de la audiencia y que se requería para dar apertura. Todo lo demás muy bien, felicitaciones a la CDMB.
- Comprometer a los alcaldes y demás funcionarios de cada uno de los municipios de jurisdicción de la CDMB en acciones concretas y de apoyo a las actividades que ejecuta la CDMB en sus territorios.
- Con gran entusiasmo que este PAI genere un gran cambio hacia la modernidad de la CDMB y más acercamiento a la comunidad.
- Conviene combinar la presentación con cifras concretas que reflejen el cumplimiento de las metas del Plan de Acción y "parearlas" con las cifras de ejecución presupuestal a nivel de obligaciones y pagos.
- Dar participación a los presentes en la audiencia.
- Deseo muchos éxitos en el desarrollo del presente Plan de Acción Institucional CDMB.
- Deseo muchos éxitos y espero que se puedan cumplir todas las metas establecidas en el plan de acción, se resalte el antes y el después, y lo que no alcance a ser realidad se informe y se presente las razones por la cual no se logró.
- Dios los Bendiga.
- Divulgar los vídeos presentados en redes sociales.
- El agua para consumo directamente de la llave.
- El compromiso es de todos la tierra necesita del cuidado y conservación de todos, ella siempre seguirá desarrollándose nosotros cumplimos nuestro ciclo así que mi invitación es a cuidarla y protegerla por el bien de todos. #ElAguaNosUne

- El señor director muy claro en sus conceptos y con un direccionamiento estratégico que le permite a la corporación y por ende a los bumangueses estar tranquilos por el cuidado y la lucha de la protección medio ambiente. Felicitaciones a todos funcionarios y miembros de tan prestigiosa institución.
- El sonido al inicio falló mucho.
- El uso de tecnológicas es una alternativa y herramienta para evidenciar la gestión Institucional que ayuda a recuperar la confianza, gobernabilidad y gobernanza con las comunidades, recomiendo la coordinación con las entidades para que se permita la conexión usando internet gratuito de los municipios y con una adecuada convocatoria, podrían participar las comunidades de la zona rural de los mismos.
- El video como mecanismo de presentación es bueno, así que debería mantenerse para futuras actividades como la que se está evaluando.
- Es importante hacer un espacio visible de realimentación al plan. Durante el vídeo que presentaron se mencionó que estuvo disponible en la web un espacio, pero en mi caso que hago parte del sector académico y consultoría no me enteré, entonces con mayor razón partes interesadas fundamentales en este proceso como son las comunidades.
- Es importante visibilizar en el PAI el proyecto del Páramo Santurbán.
- Estuvo muy bien organizada.
- Estuvo muy bien organizada la audiencia pública virtual, mostrando a la comunidad que a pesar de los inconvenientes a causa de la emergencia se pudo superar y realizar la actividad programada.
- Estuvo muy buena pero hay cositas por mejorar.
- Excelente
- Excelente
- Excelente actividad
- Excelente audiencia y plan de gestión, felicitaciones al Dr. Juan Carlos Reyes
- Excelente audiencia. Felicitaciones
- Excelente ejercicio virtual de la Audiencia Pública.
- Excelente el contenido, se identificaron todos los aspectos de las acciones realizadas.
- Felicitaciones al Dr. Juan Carlos Reyes por tan excelente gestión de la mano de todos sus colaboradores.

- Excelente estructuración de la presentación del Plan de Institucional 2020-2023 "unidos por el agua".
- Excelente explicación, videos llamativos e interesantes
- Excelente formato, muy didáctico. felicitaciones
- Excelente gestión
- Excelente gestión de la CDMB
- Excelente gestión de la CdmB
- Excelente gestión del Dr. Juan Carlos Reyes, en frente de la CDMB
- Excelente gestión por parte de toda la CdmB
- Excelente gestión y compromiso
- Excelente gestión y presentación
- Excelente gestión!
- Excelente informe
- Excelente la gestión realizada por el Director de la CDMB.
- Excelente labor
- Excelente labor de la CDMB. En lo técnico del evento se presentaron algunos problemas de audio.
- Excelente labor la que se ha venido desarrollando
- Excelente manejo del tiempo así como lo dinámica.
- Excelente plan de acción institucional El AGUA NOS UNE. Incluyendo el ministerio MAD, el instituto Humbolt, la agencia de infraestructura, la comunidad con mesas técnicas... etc. para un mejor desarrollo de la región dentro del desarrollo sostenible.
- Excelente plan de acción y transmisión. Creo que por estos medios virtuales se llega a más población.
- FELICITACIONES
- Excelente presentación
- Excelente presentación
- Excelente presentación
- Excelente presentación del plan de Acción de la entidad, se vio la investigación de cada uno de quienes lo hicieron posible
- Excelente presentación del Plan de Acción #ElAguaNosUne.
- Felicitaciones

- Excelente presentación del plan de acción 2020 al 2023.
- Excelente presentación del plan de acción el agua nos une.
- Excelente presentación por parte de todos los funcionarios de la entidad, muy claros y coherentes con sus declaraciones frente al tema que llevaron a un mejor entendimiento a toda la audiencia.
- Excelente presentación y mejores resultados.
- Excelente presentación y plan de acción
- Excelente presentación 🙌
- Excelente presentación, el contenido fue el apropiado y comprensivo para el auditor, gracias.
- Excelente que la CDMB muestre resultados de la gestión que adelanta y que muchos no valoran.
- Excelente que la comunidad conozca de los logros y avances en temas ambientales bajo la única autoridad ambiental.
- Excelente rendición de cuentas, felicitaciones al Director por su comprometida gestión para el posicionamiento de la Entidad en los más altos niveles de calidad, eficiencia, eficacia y aceptación en la comunidad.
- Excelente todo
- Excelente trabajo
- Excelente trabajo al grupo CdmB y al Dr. Juan Carlos por su entrega y dedicación.
- Excelente trabajo en equipo en la formulación de la hoja de ruta 2020-2023 #ElAguaNosUne.
- Excelente trabajo por parte de la Corporación. Esperamos contar con todos los recursos físicos, humanos y logísticos para cumplir con todas las metas propuestas.
- Excelente trabajo.
- Éxitos en el desarrollo de este nuevo plan de acción CdmB.
- Excelente y ameno ejercicio de rendición de cuentas. Rico e información clara
- Felicitaciones
- Excelente, felicitaciones para todo el grupo de trabajo encabezado por su Director General.

- Excelente. Lástima la falla técnica del audio al principio. Pero lo más importante es ver como la CDMB avanza y evoluciona a pesar de la situación actual del mundo. Muchas gracias por el aporte.
- Excelente la audiencia pública de rendición de cuentas
- Excelente la introducción de los panelistas
- Excelente presentación, lenguaje claro y adecuado para cualquier tipo de público.
- Falto resaltar el cambio climático como línea estratégica de nuestro PAI
- Felicitaciones
- Felicitaciones
- Felicitaciones a la CDMB y a todo su Equipo de trabajo, el PAI se preparó a conciencia y pensando en todos los actores interesados. DIOS guie los pasos del Director y todo su Equipo para que se pueda desarrollar el Plan de Acción y se lleve a feliz término.
- Felicitaciones a la CdmB y su grupo directivo por la Excelente labor q están desempeñando en cumplimiento del Plan de acción Institucional en pro del Medio Ambiente.
- Felicitaciones a la Gestión de la CDMB y en futuras transmisiones en vivo mejorar el tema de audios.
- Felicitaciones a pesar de los inconvenientes tecnológicos para ser la primera vez, excelente
- Felicitaciones a todas las personas que participaron en la elaboración de éste plan que permite a la CDMB seguir trabajando por el bienestar de todas las comunidades que conforman su área de jurisdicción
- Felicitaciones a todo el grupo de funcionarios que componen la familia CDMB, en especial a nuestro Señor Director como cabeza visible de la misma, por su excelente intervención y contenido del Plan de Acción, el cual demarca el gran avance y desarrollo sostenible del área de jurisdicción de la CDMB.
- Felicitaciones la Dr. Juan Carlos Reyes y al Equipo CDMB con estos retos 2020-2023.
- Felicitaciones por cada representación dirigida al medio ambiente, excelente técnicas, estrategias de acuerdo al cuidado nuestro planeta.
- Felicitaciones por el nuevo PAI. Dios bendiga al equipo CdmB para cumplir con las metas
- Felicitaciones por la excelente gestión de la CDMB en el año 2020.

- Felicitaciones por la gestión a pesar de la emergencia.
- Felicitaciones, excelente gestión del equipo de trabajo encabezado por el doctor Juan Carlos Reyes, ahora a seguir así de contundentes con las acciones.
- Felicitaciones, todo perfecto
- Felicitaciones, transparencia y compromiso
- Felicitar a la CDMB en cabeza del director Juan Carlos Reyes Nova por su arduo trabajo para cumplir con las metas propuestas en su plan de acción.
- Felicitar a la CDMB y su dirección por el trabajo para el desarrollo del PAI y su puesta en marcha.
- Felicitar al Dr. Juan Carlos por su excelente labor y presentación del plan de acción #ElAguaNosUne, se nota la unión y el gran equipo de trabajo de nuestra amada institución CDMB. Calidad humana.
- Muchas gracias
- Felicitar al equipo de trabajo de la CDMB, en cabeza del Dr. Juan Carlos Reyes.
- Felicitar al equipo de trabajo que integró la elaboración del plan de acción El Agua nos Une y a quienes hicieron posible una presentación clara, concisa y elocuente de un documento tan extenso.
- Felicitarlos excelente presentación.
- Felicitarlos por excelente presentación.
- Felicito su proyecto y su organización, sugiero que se haga realidad.
- Gracias a la Corporación por su gestión en la recuperación de predios invadidos.
- Gracias por la buena gestión en el territorio, es bueno ver que la CDMB es amiga de la gente.
- Gracias por la invitación.
- GRAN GESTIÓN DEL SEÑOR DIRECTOR
- Gran gestión... Adelante!
- Gran trabajo que ha realizado la CDMB, liderado por el Sr Director. Felicitaciones.
- Gran trabajo y compromiso por un mayor crecimiento verde, Felicitaciones Cbmb.
- Hacer más controles en todos los temas de contaminación.
- Hacer pruebas de sonido y conexión, por lo demás, excelente.
- Hacer pruebas de sonido y transmisión en general con anticipación para iniciar puntuales de acuerdo a la programación.

- Implementar el servicio de una persona para que haga la traducción de la ejecución de la audiencia a personal con discapacidad, señal de señas o señal signado
- Importante labor realizada en el 2020 por el Dr. Juan Carlos Reyes. Es volver a posesionarnos en nuestro territorio a través del elemento más importante EL AGUA. Felicitaciones
- La corporación ha venido realizando labores integrales con todas sus subdirecciones, los resultados y la buena gestión se reflejan en las metas cumplidas.
- La inclusión de la niñez y la juventud mediante cursos teórico prácticos del cuidado al medio ambiente, haciendo énfasis en el agua.
- La información y cifras otorgadas en la rendición fue muy satisfactoria, esta nueva administración tiene proyectos y gestiones muy efectivas.
- La logística audiovisual se puede mejorar bastante.
- Lenguaje muy sencillo y exposición contundente.
- Mantener el contacto con el ciudadano.
- Me gustaría que en el plan de acción de fortalezca una propuesta ambiciosa de pedagogía ambiental en todo los niveles. Gracias
- Me gustó mucho enterarme de cada uno de los logros que se ha podido obtener por gestión de la autoridad ambiental.
- Me pareció correcta
- Me pareció muy acertado q la gestión ambiental contemplada en el PAI este fundamentada en el agua.
- Me pareció muy buena la intervención.
- Me pareció un ejercicio excelente de divulgación del plan, utilización de medios, información clara y contenido con alcances muy bien definidos y estructurados, y apertura de participación perfecta. gracias
- Mejoramiento Audio
- Mejorar aspectos de conectividad y tecnología de medios digitales
- Mejorar el tema de sonido
- Mejorar la comunicación interactiva entre la institución y la ciudadanía.
- Mejorar sonidos.
- Mejorar un poco el sonido

- Mejorar y hacer pruebas de los materiales de multimedia antes de pasarlos o solucionarlo rápido
- Muchas felicitaciones al Director por su excelente gestión
- Muy bien por la transmisión. Pero mucho mejor las propuestas y las actividades realizadas
- Muy buen equipo y labor
- Muy buena además hubo claridad y transparencia
- Muy buena audiencia
- Muy buena esa conferencia rendición de cuentas me hizo volver Grandes recuerdos que tuve con la CdmB durante 7 años participando en manejo de fauna y flora muchas gracias quisiera volver a estar en esas áreas.
- Muy buena gestión de la CDMB durante la vigencia 2020. Se espera que en la presente vigencia aún sea mejor, pese a los inconvenientes de la pandemia
- Muy buena la audiencia realizada
- Muy buena la Audiencia y excelentes líneas de acción del nuevo Plan de acción
- Muy buena la gestión de nuestro director Dr. JUAN CARLOS REYES
- Muy buena labor
- Muy buena presentación
- Muy excelente presentación
- Muy importante el apoyo que se evidencia de los diferentes actores de la jurisdicción, lo cual es muy buena señal para dar cumplimiento a lo propuesto y expuesto en la audiencia.
- Desafortunadamente, fue muy escasa la participación de la población rural de la jurisdicción en la audiencia, (desde luego se presume que fue por razones tecnológicas) y ellos son los actores mas importantes en la oferta y conservación de bienes y servicios ambientales para la región.
- Ninguna
- Ninguna
- Ninguna
- Ninguna
- Ojala se pueda cumplir con todo lo que fue expuesto durante la audiencia.
- Ok

- Párrafos anterior
- Pienso que por motivos de la pandemia tenemos que estar aislados por consiguiente no se puede presencial
- Probar el audio y hacer pruebas de micrófonos antes de iniciar la rendición.
- Se debería incluir más a la comunidad en los proyectos productivos adelantados por la entidad
- Se está realizando un buen trabajo
- Se logró el objetivo de compartir con la comunidad la excelente Gestión realizada por la CDMB vigencia 2020 PAI 2020-2023, la virtualidad le permitió a la gente participar, cumpliendo con la bioseguridad de la comunidad.
- Seguir dando participación a la comunidad y acoger los buenos comentarios para con la entidad para que cada día seamos mejores
- Si bien, dadas las condiciones actuales y las medidas implementadas por el Gobierno Nacional como consecuencia del COVID-19 se hace necesario buscar un espacio y una forma de adelantar las audiencias públicas, es claro que esos espacios deben garantizar una efectiva participación ciudadana, eso no se vio reflejado en este ejercicio, las preguntas de los inscritos no fueron solucionadas, si revisamos la normatividad, en este espacio los intervinientes deberán poder aportar documentos y pruebas, esto tampoco se vio.
- Sólo felicitar la excelente labor de nuestro Director y el equipo que organizó la audiencia en especial a Prensa
- Súper bien
- Tenemos un muy buen soporte del plan de acción
- Tener claro sobre los pagos por cuidados eco sistémicos en el páramo de Santurbán más que todo en el municipio de Vetas a desarrollar dentro del plan de manejo del parque regional, no tenemos claro el tema porque no se está ejecutando.
- Tener en cuenta en este tipo de audiencias el uso de lenguaje de señas
- Tener presente lenguaje de señas en próximas Audiencias Públicas, bien la explicación del plan de acción.
- Teniendo en cuenta que con la presentación de la pandemia toda nuestra Tierra necesita un cambio tanto mental, social, económico y ambiental, qué estrategias implementarán en este plan de acción.



- Todo excelente.
- Todo muy bien organizado, muchas gracias.
- Todo se dio muy bien, felicitaciones
- Trabajar juntos hacia la sostenibilidad es un compromiso
- Una rendición de cuentas muy clara y puntual de los temas más importantes que desarrolla la entidad.

