



**INFORME PRIMER TRIMESTRE DE 2023  
SOLICITUDES ACCESO A LA INFORMACIÓN**



La CDMB cuenta con los siguientes canales de comunicación para atender las necesidades de las distintas partes interesadas:

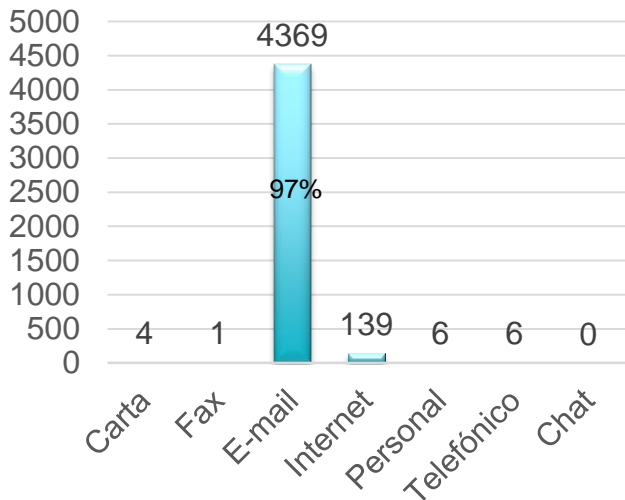
- ✓ **Atención personalizada:** Se lleva a cabo en la Oficina de Atención al Ciudadano, ubicada en el primer piso de la CDMB.
- ✓ **Correo electrónico:** A través de este medio, llegan solicitudes a [info@cdmb.gov.co](mailto:info@cdmb.gov.co)
- ✓ **Telefónica:** línea de celular 318-7070030.
- ✓ **Internet:** Pagina web [www.cdmb.gov.co](http://www.cdmb.gov.co) -  
<http://www.cdmb.gov.co/atencion-servicios-al-ciudadano/recepcion-de-pqrsd>
- ✓ **Redes sociales:** Facebook, Twitter, Instagram y YouTube.
- ✓ **Carta**

A continuación se relacionan las estadísticas de atención según el tipo de solicitud y/o servicio, en el periodo comprendido entre el **01/01/2023 – 31/03/2023**.

Durante este periodo se recibieron cuatro mil quinientos cuarenta y cinco (4.545) solicitudes de atención, las cuales fueron registradas en el Sistema de Correspondencia (SIC) para su respectivo trámite y respuesta.

**Nota:** Este Total es Mayor que **Total de Estadísticas por Tipo de Solicitudes** debido a que algunos radicados tuvieron los dos tipos de respuesta y adicionalmente un radicado puede tener varias subdirecciones a la vez.

# ESTADÍSTICA POR TIPO DE SOLICITUD



Se evidencia que el 97% de los usuarios de la Corporación realizaron las PQRSD a través del correo electrónico (info@cdmb.gov.co), el 3% realizó sus solicitudes a través de Carta, Internet, Telefónico y Chat.

Estadística por tipo de solicitud	Cantidad
Carta	4
Fax	1
E-mail	4369
Internet	139
Personal	6
Telefónico	6
Chat	0
<b>TOTAL</b>	<b>4525</b>

Fuente: CDMB -Sistema de Correspondencia – Indicadores Generales Oficina de Atención al Ciudadano

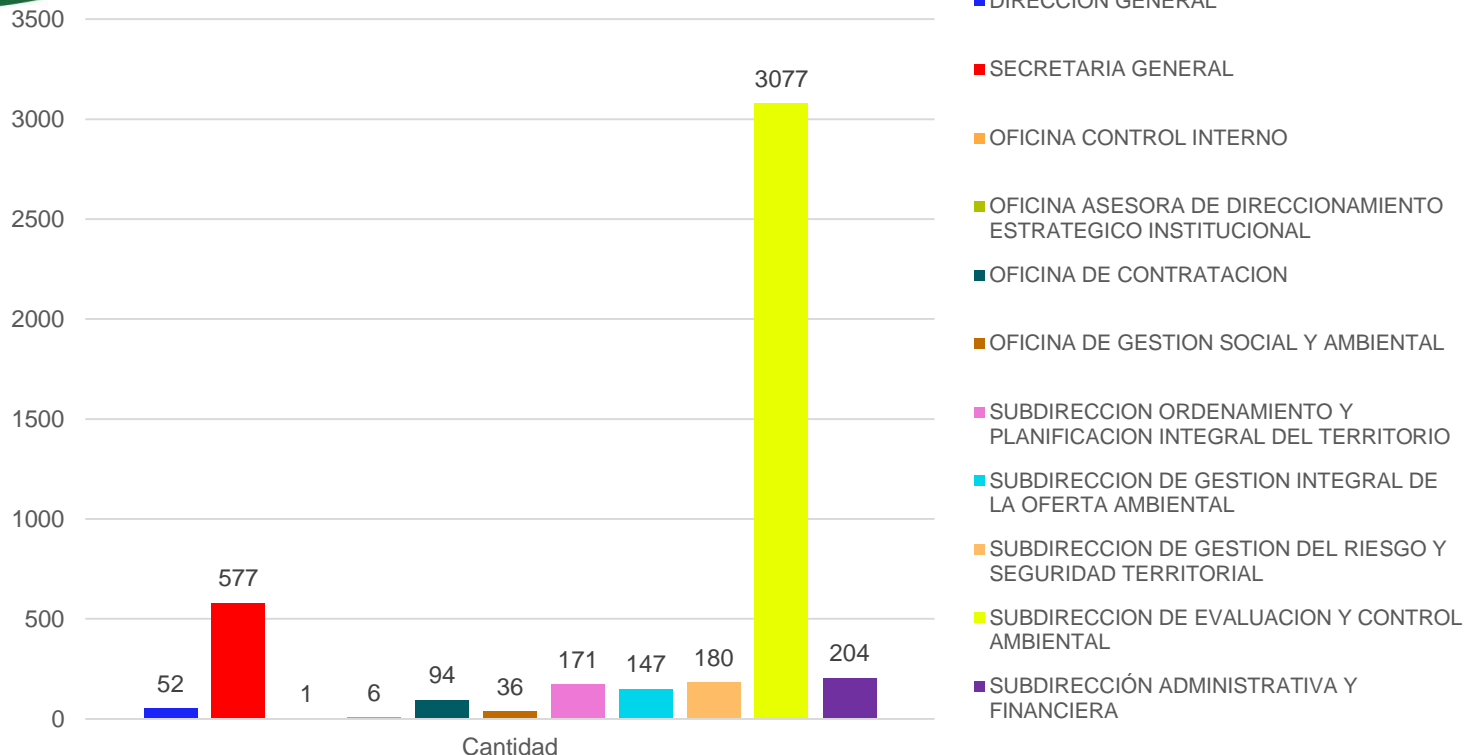
# ESTADÍSTICA POR DEPENDENCIAS SOLICITUDES REGISTRADAS PRIMER TRIMESTRE 2023

Se relacionan las estadísticas de solicitudes y/o servicios por dependencia, en el periodo comprendido entre el **01/01/2023 – 31/03/2023**

Estadística por Dependencia	Cantidad
DIRECCION GENERAL	52
SECRETARIA GENERAL	577
OFICINA CONTROL INTERNO	1
OFICINA ASESORA DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL	6
OFICINA DE CONTRATACION	94
OFICINA DE GESTION SOCIAL Y AMBIENTAL	36
SUBDIRECCION ORDENAMIENTO Y PLANIFICACION INTEGRAL DEL TERRITORIO	171
SUBDIRECCION DE GESTION INTEGRAL DE LA OFERTA AMBIENTAL	147
SUBDIRECCION DE GESTION DEL RIESGO Y SEGURIDAD TERRITORIAL	180
SUBDIRECCION DE EVALUACION Y CONTROL AMBIENTAL	3077
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	204
<b>TOTAL</b>	<b>4545</b>

Fuente: CDMB -Sistema de Correspondencia – Indicadores Generales Oficina de Atención al Ciudadano

## Estadística por Dependencia



Fuente: CDMB -Sistema de Correspondencia – Indicadores Generales Oficina de Atención al Ciudadano

# OPORTUNIDAD DE RESPUESTAS

<b>Solicitudes recibidas</b>	<b>4545</b>
<b>Solicitudes pendientes</b>	<b>561</b>
<b>Tiempo promedio de respuesta (días)</b>	<b>19</b>

Fuente: CDMB -Sistema de Correspondencia – Indicadores  
Generales Oficina de Atención al Ciudadano

En atención las Oportunidad de respuesta de las solicitudes que recibió la entidad en el primer trimestre se encuentra **pendiente** por respuesta 561 y se tiene un promedio de respuesta de 19 días.

*Elaborado por: Coordinación Gestión Documental, Información y Archivo*

